# Installationsablauf ReNoStar Version 19.015.0 für Internetdownload Jahresupdate Oktober 2021

1. **Nachfolgende Punkte sind verbindlich zu beachten, bevor mit der eigentlichen Installation des Updates 19.015.0 begonnen wird**:

| | |
|---|---|
| ReNoStar wird mit einem Fileserver betrieben.<br>*(Hinweis: wenn Sie das Update auf einem Terminalserver selbst installieren wollen, fordern Sie bitte die hierzu erforderliche spezielle Anleitung über produktion@renostar.de an.)* | ☐ |
| Deaktivieren Sie den Virenscanner auf den ReNoStar-Arbeitsplätzen und am Server | ☐ |
| Deaktivieren Sie vorhandene, nicht von ReNoStar freigegebene, lokale Firewalls auf den ReNoStar-Arbeitsplätzen und dem Server | ☐ |
| Prüfen Sie, ob alle ReNoStar- Arbeitsplätze zur Installation des Updates vorhanden und lauffähig sind | ☐ |
| Beachten Sie bitte, dass während der Update-Installation an keinem Arbeitsplatz in ReNoStar gearbeitet werden darf | ☐ |
| Vergewissern Sie sich, dass Sie für das Einspielen des Updates lokale Administratorrechte besitzen | ☐ |
| Sie haben mindestens 2 GB freien Speicher auf dem Serverlaufwerk in R:\Renodat | ☐ |

Installationsablauf ReNoStar Version 19.015.0 für Internetdownload Jahresupdate Oktober 2021 ....1
1 Aufruf des Bereichs zum Download des Updates ....3
2 Download des Updates ....5
2.1 Download des Update-Pakets ....5
3 Installation des Updates ....7
3.1 Installation des Updates am Terminalserver ....7
3.2 Update sofort installieren ....9
4 Installation des Zentralen Posteingangs ....17
4.1 Server-Installation ....17
4.2 Client-Installation ....19
4.2.1 Ermittlung des Speicherpfades der Programme: ....19
4.2.2 Starten der Installation ....20

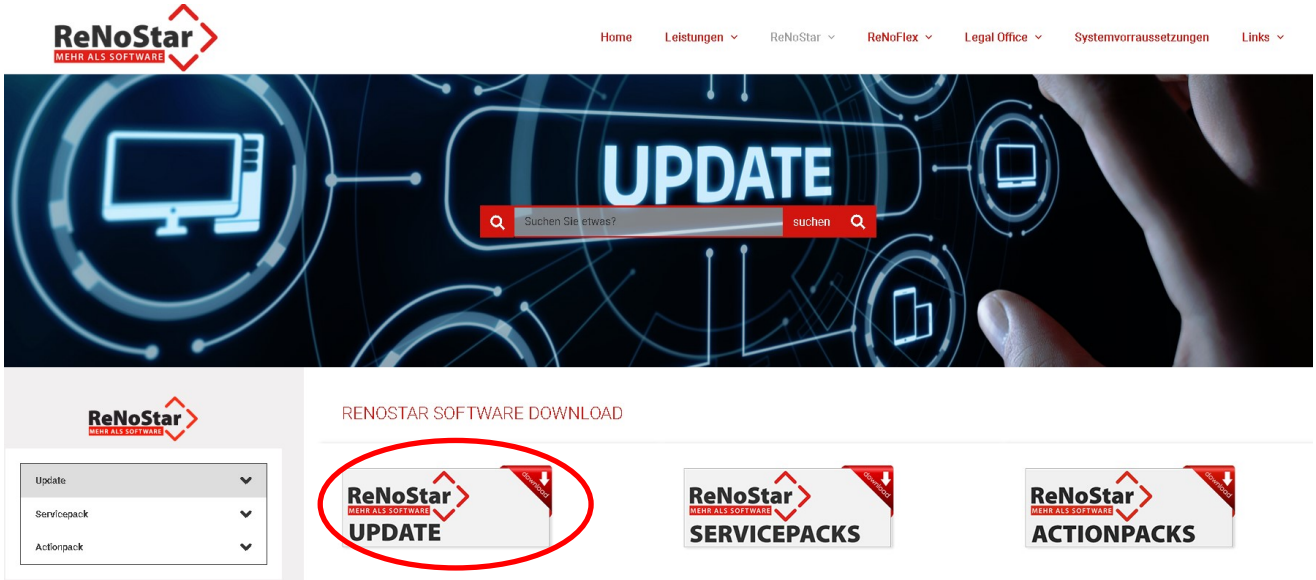
© ReNoStar GmbH
Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH

# 1 Aufruf des Bereichs zum Download des Updates

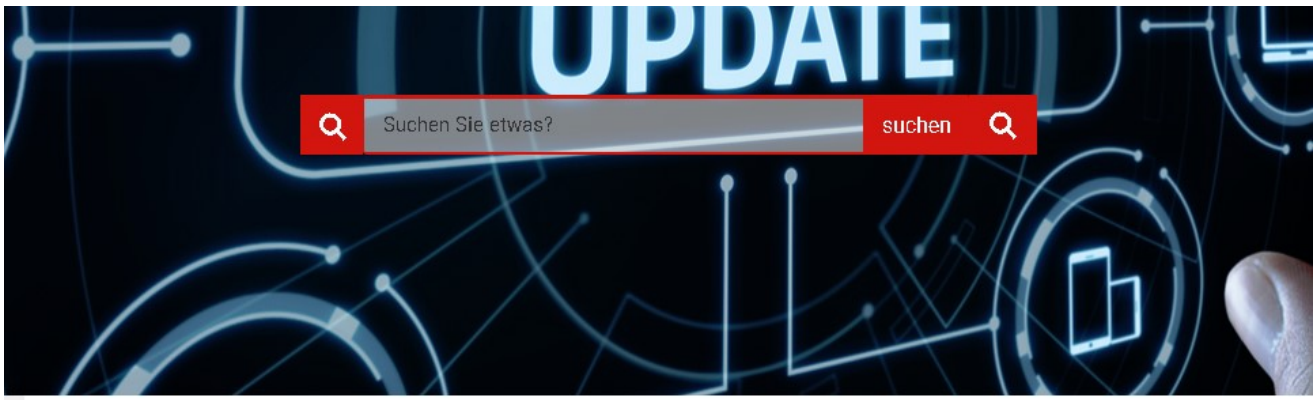
**☞ Bitte beachten Sie: Die nachfolgend verwendeten Bildschirmausdrucke haben zum Teil exemplarischen Charakter und spiegeln daher nicht zwingend den aktuellen Programmstand wieder!**

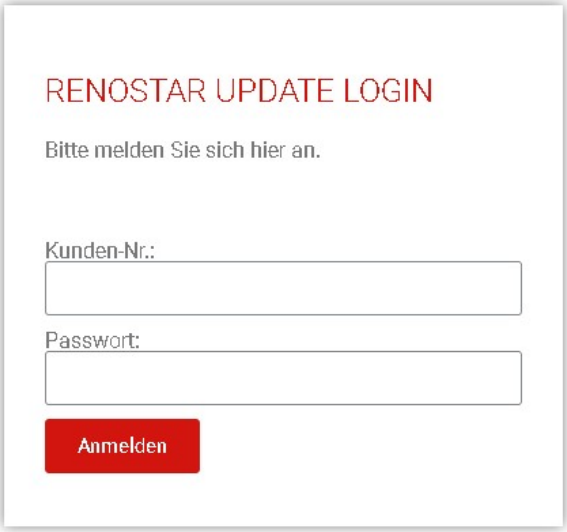
Updates werden auf der Webseite *https://update.renostar.de/* unter dem Menüpunkt **Update** bereitgestellt.

Hier können Sie sich über den aktuellen **Lieferumfang** dieses Updates informieren, die **Installationsanleitung** laden sowie den **Download** des Updates starten.




Nach Klick auf den Button **Update** öffnet sich ein Anmeldefenster, in dem Sie Ihre Zugangsdaten eingeben:



Nach der Anmeldung, öffnet sich der Download zur Installation der ReNoStar-Programmaktualisierung.

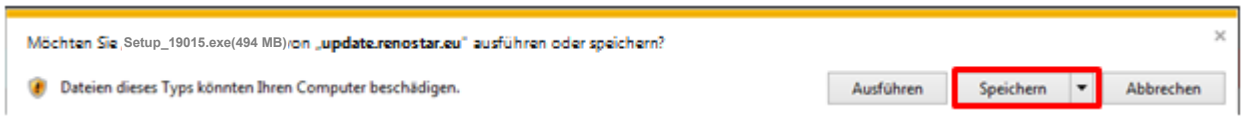
# 2 Download des Updates

## 2.1 Download des Update-Pakets

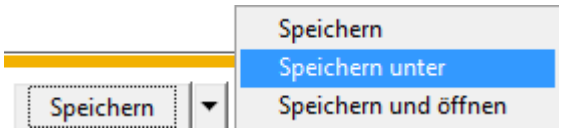
Um den Download starten zu können, ist im Bereich

ein Häkchen zu setzen. Ist das Häkchen gesetzt, bestätigen Sie Ihre Eingabe anschließend durch Klick auf den Button **Download**.

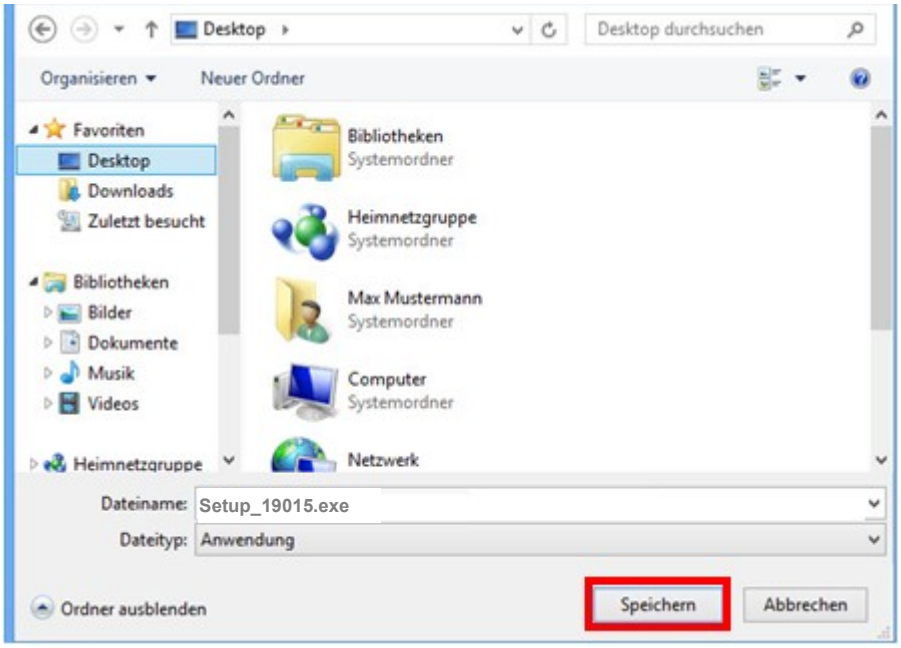
Nach Betätigung des Buttons **Download** erhalten Sie die Abfrage, ob die Datei gespeichert oder ausgeführt werden soll.



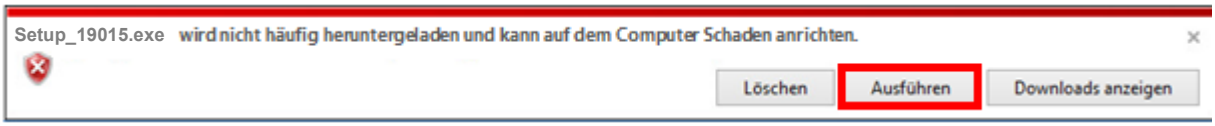

Bitte stellen Sie sicher, dass die Datei unbedingt **<u>gespeichert</u>** wird! Nach Anwahl des Buttons **Speichern** wählen Sie die Funktion **Speichern unter**



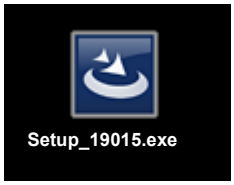

und hinterlegen das Programm **Setup_19015.exe** auf einem lokalen Laufwerk ihres Arbeitsplatzes, z.B. auf dem **Desktop**, indem Sie den Button **Speichern** anklicken.




Sie erhalten den folgenden Sicherheitshinweis, den Sie mit Klick auf den Button **Ausführen** beantworten.




Der Download-Manager speichert das Setup nun mit dem UAC-Hinweis (Benutzerkontensteuerung)



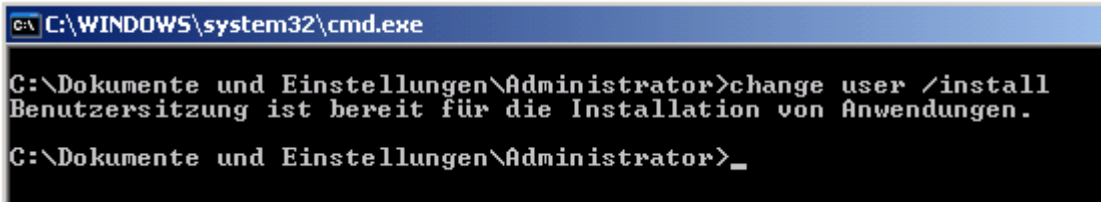

auf dem Desktop.

# 3 Installation des Updates

## 3.1 Installation des Updates am Terminalserver

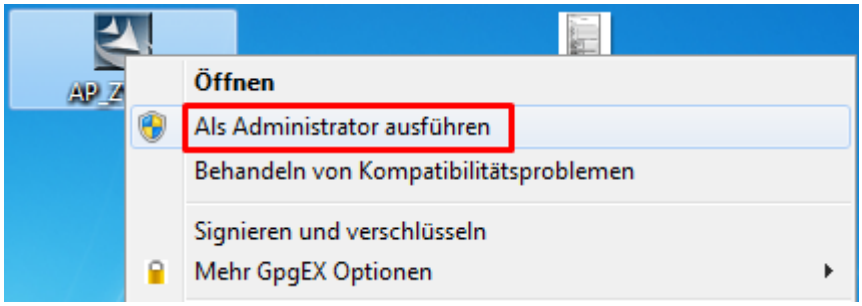
### 3.1.1 Terminalserver in den Installationsmodus versetzen

Starten Sie über | Start > Programme > Zubehör > Eingabeaufforderung | die MS-Dos Eingabeaufforderung. Geben Sie am Prompt den Befehl: "change user /install" ein und bestätigen Sie die Eingabe durch Eingabetaste. Der Modus des Terminalservers wechselt in den Installationsmodus und zeigt dies durch eine entsprechende Rückmeldung an:

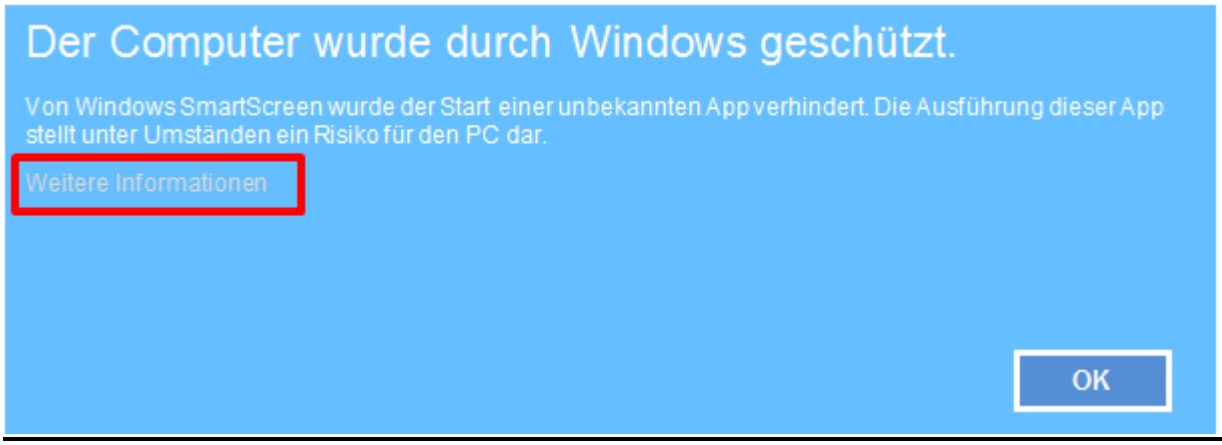



☞ **Bitte melden Sie vor der Installation des Updates alle Arbeitsplätze aus ReNoStar ab!**

Sie klicken mit der rechten Maustaste **Setup_19015.exe** an, wenn Sie sicher sind, dass niemand im Programm **ReNoStar** arbeitet. Es öffnet sich das folgende Kontextmenü:

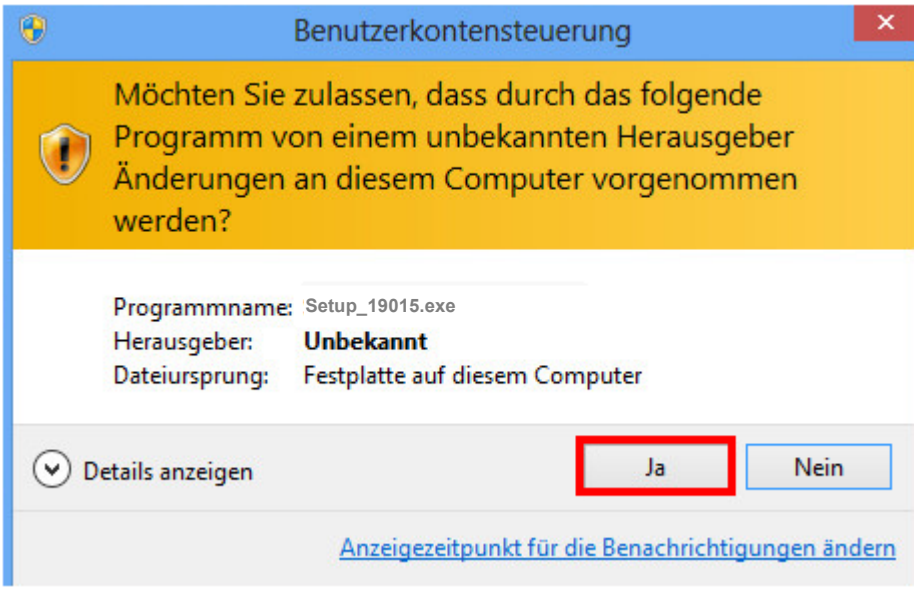



Aufgrund der Sicherheitseinstellungen von Microsoft® Windows 8 und Windows 10 wählen Sie den Befehl **Als Administrator ausführen**. Daraufhin erhalten Sie die Meldung **Der Computer wurde durch Windows geschützt**.

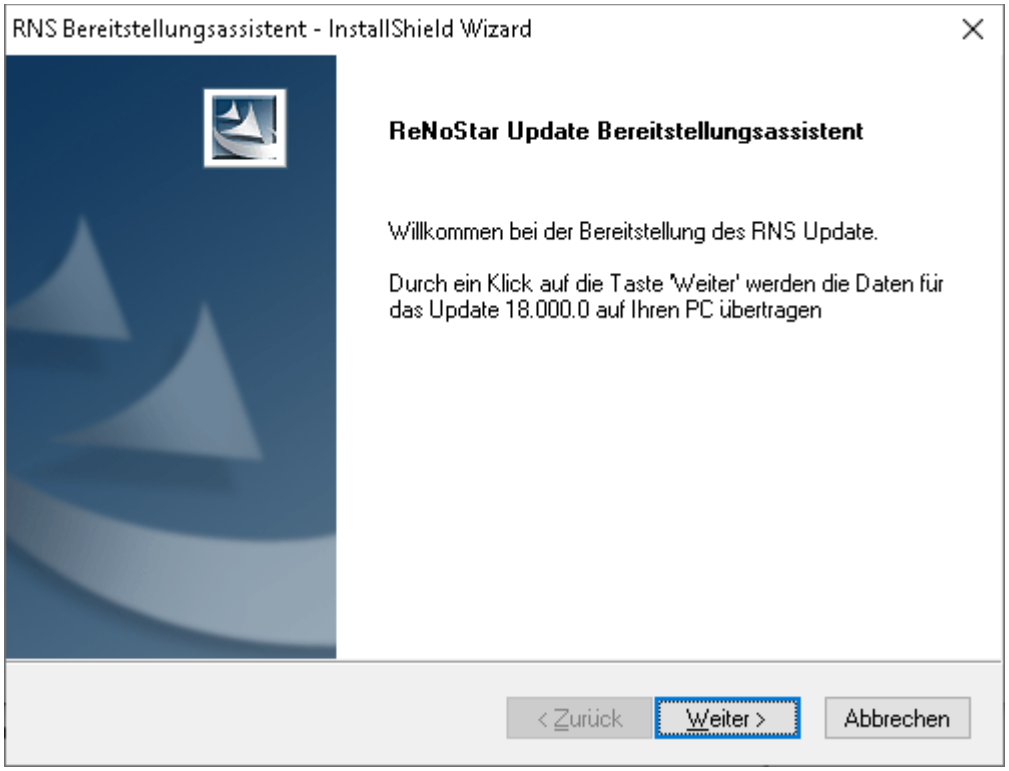


Sie klicken dort auf den Button **Weitere Informationen** und anschließend auf den Button **Trotzdem ausführen**.

Den anschließenden Dialog in der Benutzerkontensteuerung beantworten Sie mit Klick auf den Button **Ja**.

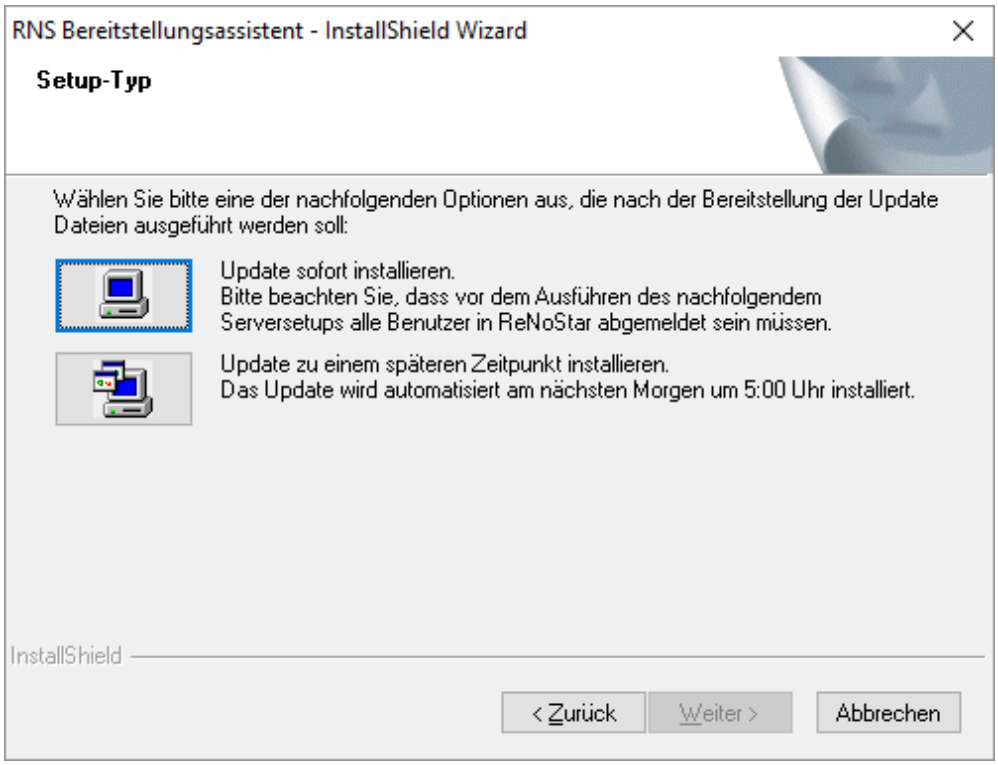



Der RNS Bereitstellungsassistent startet und überträgt nach Klick auf den Button **Weiter** die Daten für das **Update** mit der Versionsnummer **19.015.0** auf Ihren PC.

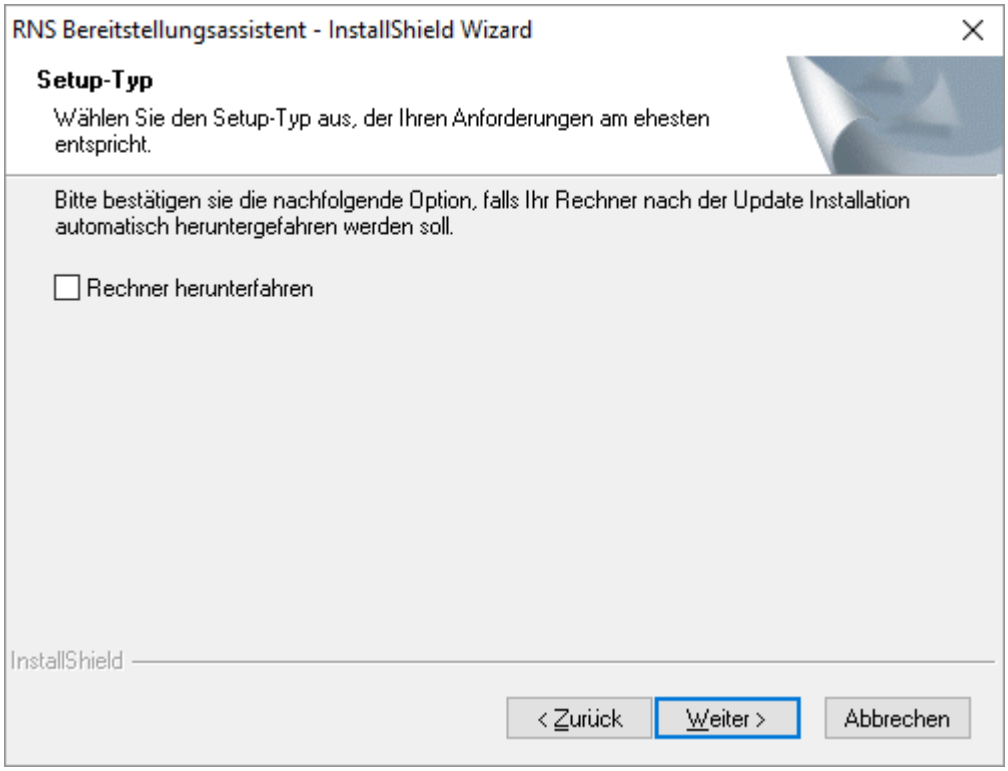



## 3.2 Update sofort installieren

Sie erhalten nachfolgendes Auswahlfenster, in dem Sie die Möglichkeit haben, zwischen **Update sofort installieren** und **Update zu einem späteren Zeitpunkt installieren** zu selektieren.



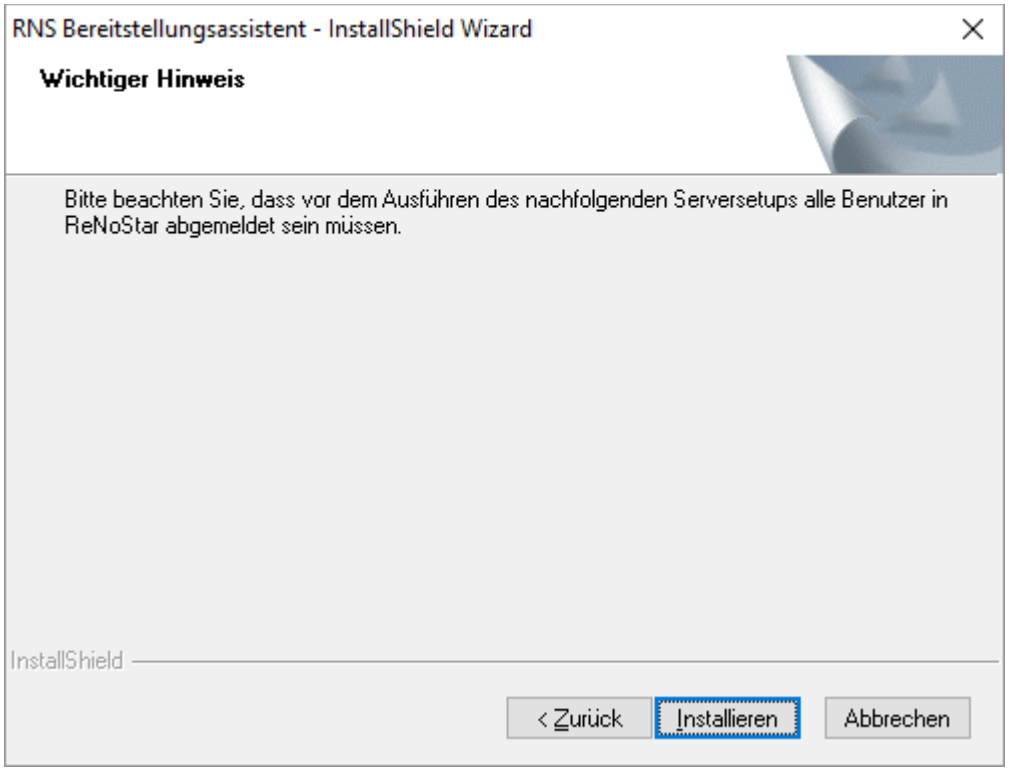
Nachdem Sie sich für die Variante **Update sofort installieren** entschieden haben, setzen Sie durch Klick mit der linken Maustaste ein Häkchen in die Option **Rechner herunterfahren**, falls dies nach erfolgreicher Installation des Updates durchgeführt werden soll.




Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Klick auf den Button **Weiter**.

Das untenstehende Feld informiert darüber, dass zur Durchführung des Serversetups alle Benutzer aus ReNoStar abgemeldet sein müssen.

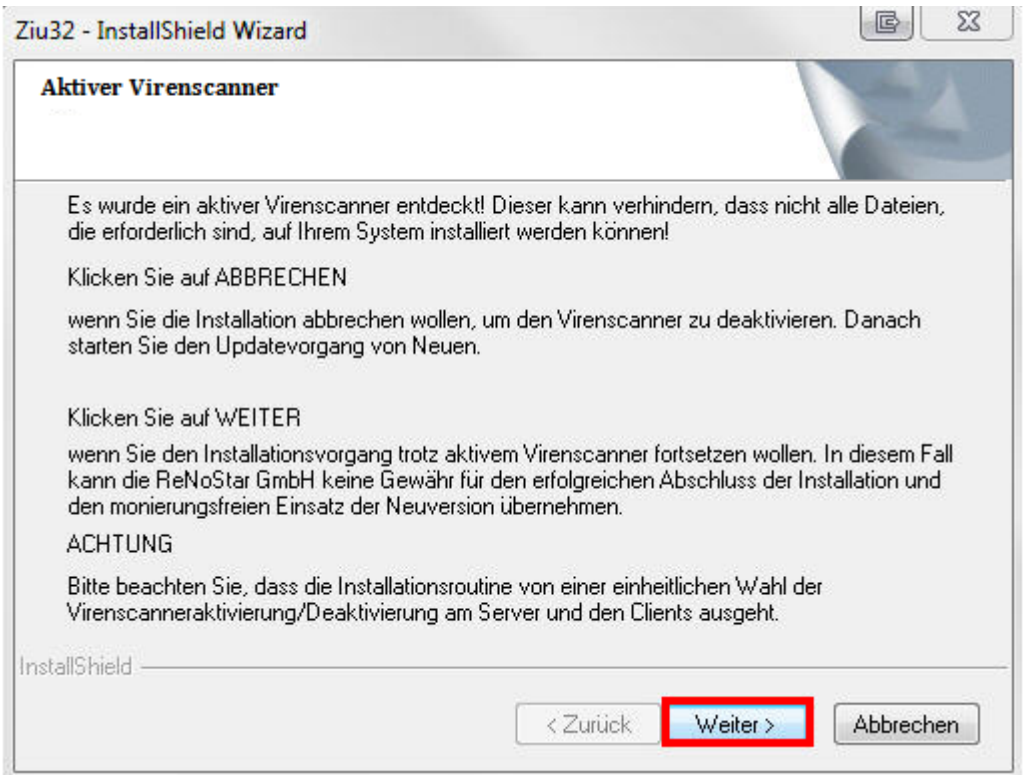
Sie betätigen den Button **Installieren**, um fortzufahren.




Die folgende Grafik zeigt an, dass die Installation erfolgt.

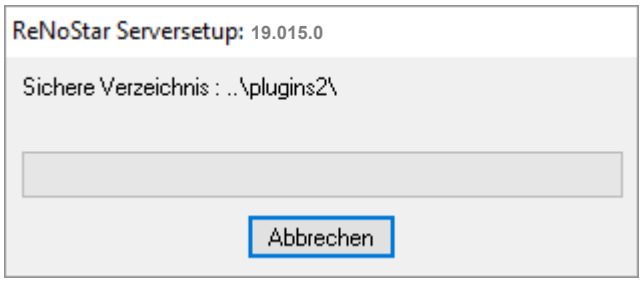
Daraufhin wird überprüft, ob ein Virenscanner aktiv ist.

Wenn ein aktiver Virenscanner entdeckt wurde, erscheint nachstehendes Auswahlfenster, das über Klick auf den Button **Weiter** zu bestätigen ist.

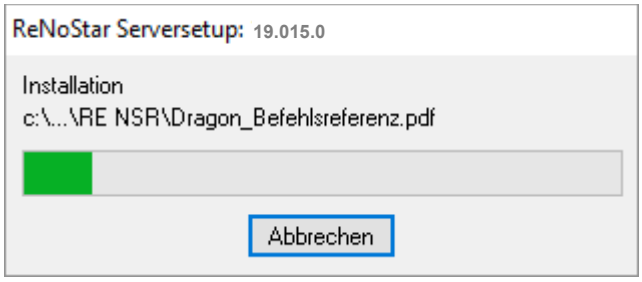


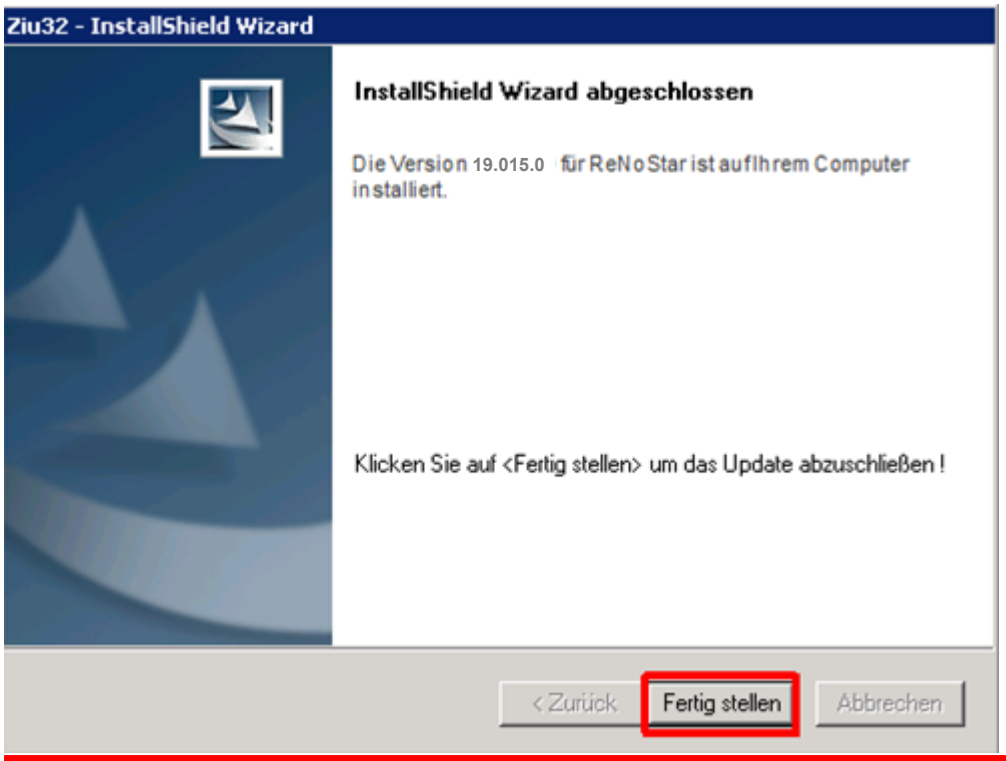

Durch Klick auf den Button **Weiter** wird die Setup-Routine für die Installation des Updates gestartet.

Während Sie das Fenster **ReNoStar Serversetup** sehen, wird das Verzeichnis gesichert,

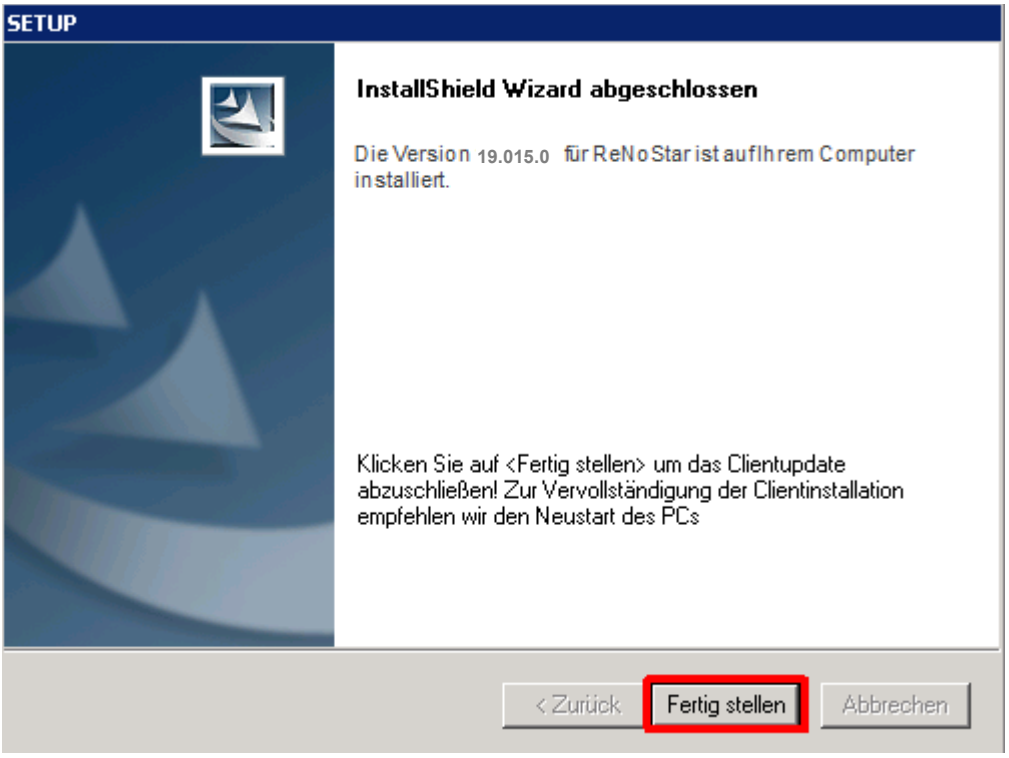



anschließend werden die Update-Dateien und Programme installiert.



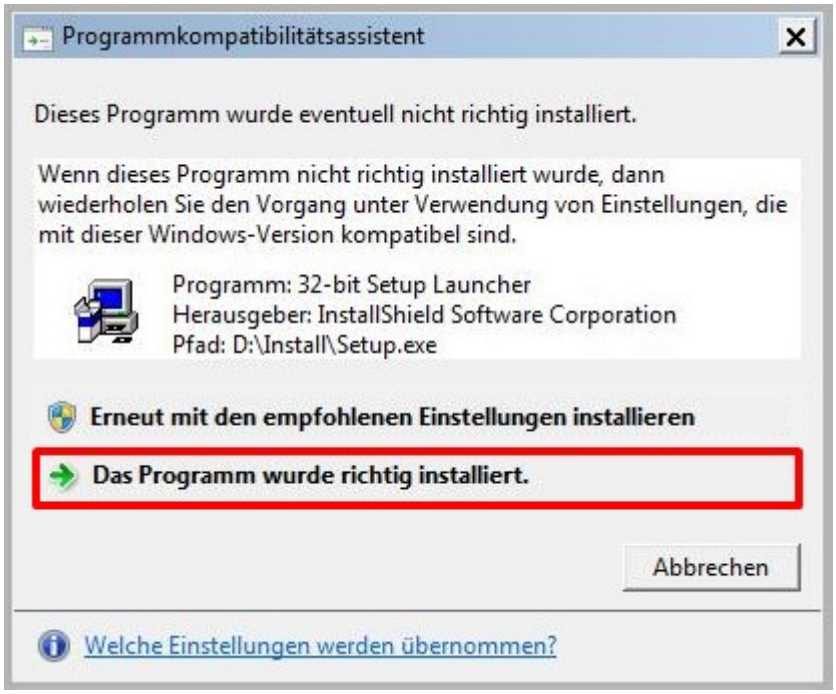




☞ **Die vorstehende Abbildung erscheint nur bei der Installation am <u>ersten</u> Arbeitsplatz. Durch Klick auf den Button *Fertig stellen* schließen Sie die Server-Installation ab.**




☞ **Die vorstehende Abbildung erscheint bei der Installation auf <u>allen anderen</u> Client-Arbeitsplätzen, nicht jedoch bei der Installation am ersten Arbeitsplatz. Durch Klick auf den Button *Fertig stellen* schließen Sie die Client-Installation ab und starten den Rechner neu.**

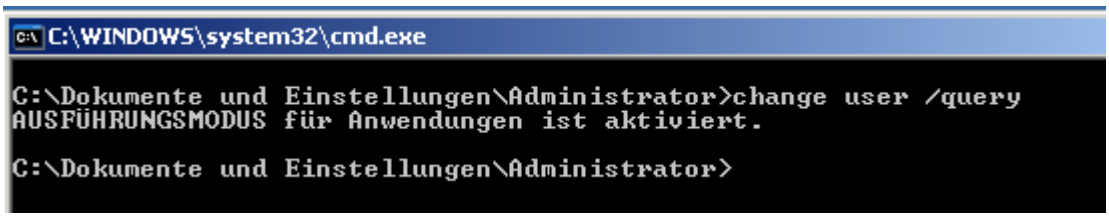
Ab Windows 7 überprüft der **Microsoft® Programmkompatibilitätsassistent** anhand interner Sicherheitseinstellungen mögliche Kompatibilitätsprobleme des installierten Programms zum Betriebssystem. Obwohl diese faktisch nicht bestehen, kann es vor allem bei 64-bit-Betriebssystemen zu folgender Meldung kommen:




☞ **Sollte nach der Installation von ReNoStar diese Meldung erscheinen, wählen Sie bitte unbedingt den markierten Button:**

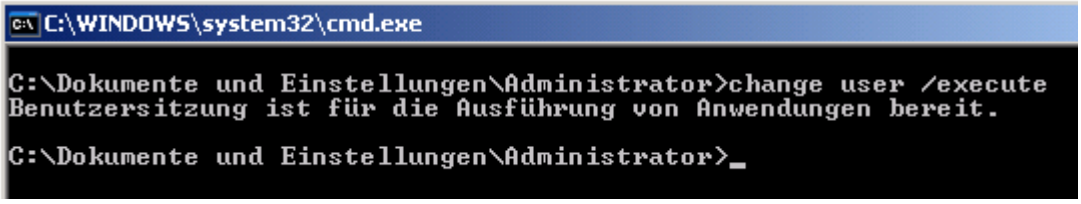
### *3.3 Feststellen des Modus, in welchem sich der Terminalserver befindet*

Starten Sie über | Start > Programme > Zubehör > Eingabeaufforderung | die MS-Dos Eingabeaufforderung. Geben Sie am Prompt den Befehl: "change user /query" ein und bestätigen Sie die Eingabe durch Eingabetaste. Der Modus des Terminalserver wechselt in den Ausführungsmodus und zeigt dies durch eine entsprechende Rückmeldung an:

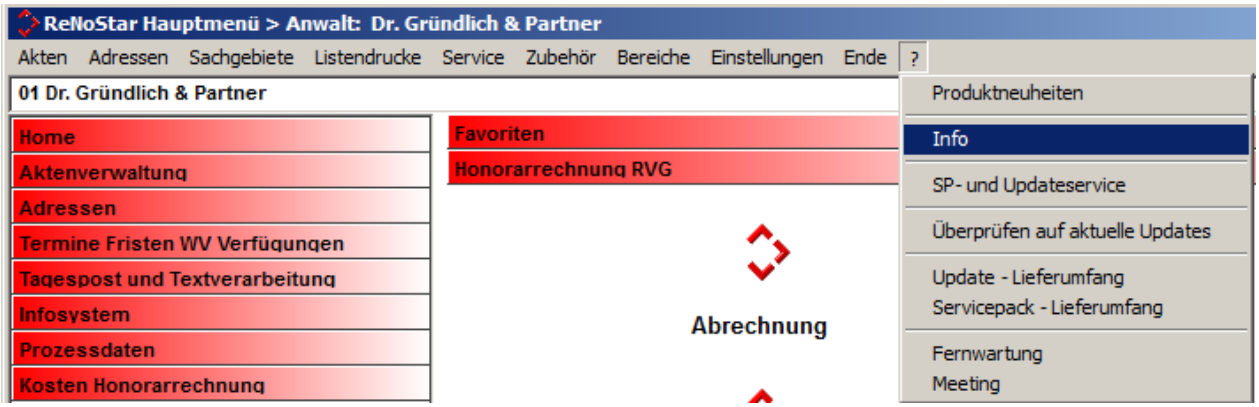



### *3.4 Terminalserver in den Ausführungsmodus versetzen*

Starten Sie über | Start > Programme > Zubehör > Eingabeaufforderung | die MS-Dos Eingabeaufforderung. Geben Sie am Prompt den Befehl: "change user /execute" ein und bestätigen Sie die Eingabe durch Eingabetaste. Der Modus des Terminalserver wechselt in den Ausführungsmodus und zeigt dies durch eine entsprechende Rückmeldung an:




Anschließend erhalten Sie als Ergebnis der korrekten Installation über <**?**> - **Info** aus der ReNoStar-Menüzeile




die Information zur Installation des ReNoStar-Updates **Oktober 2021** mit der Versionsnummer **19.015.0**.

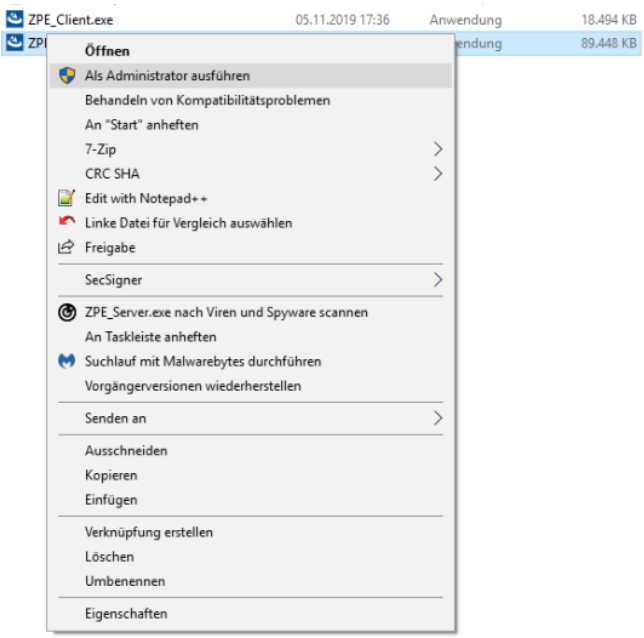
# 4 Installation des Zentralen Posteingangs

Für Kunden die bereits den Zentralen Posteingang nutzen, müsste die Installation des Zentralen Posteingangs zusätzlich manuell durchgeführt werden:

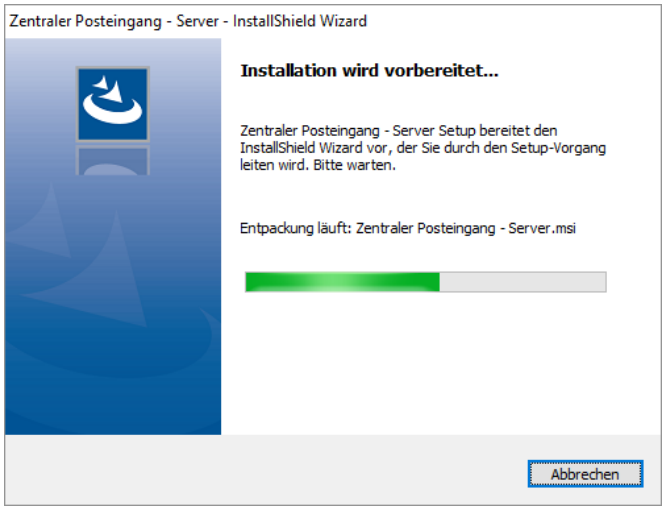
## 4.1 Server-Installation

Auf dem Server starten Sie das Programm ZPE_SERVER.EXE aus dem Verzeichnis „Renopfad“\Install\server\ZPE
Bitte führen Sie dieses Programm als Administrator aus:

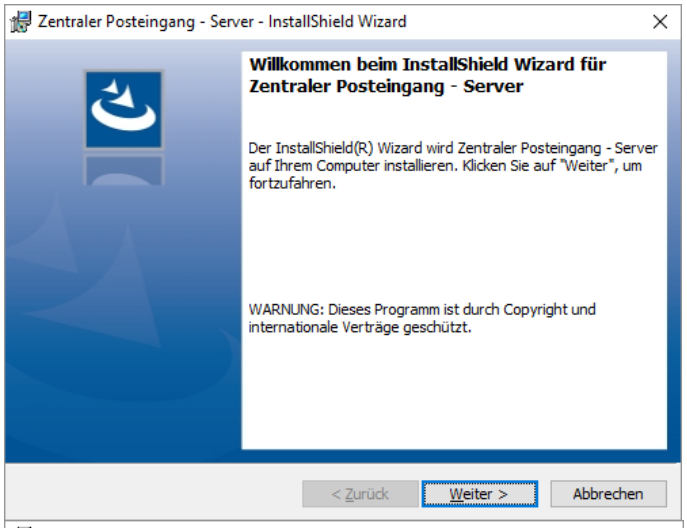
a. Sie klicken mit der rechten Maustaste auf die Datei ZPE_Server.exe
b. Wählen „Als Administrator ausführen“:

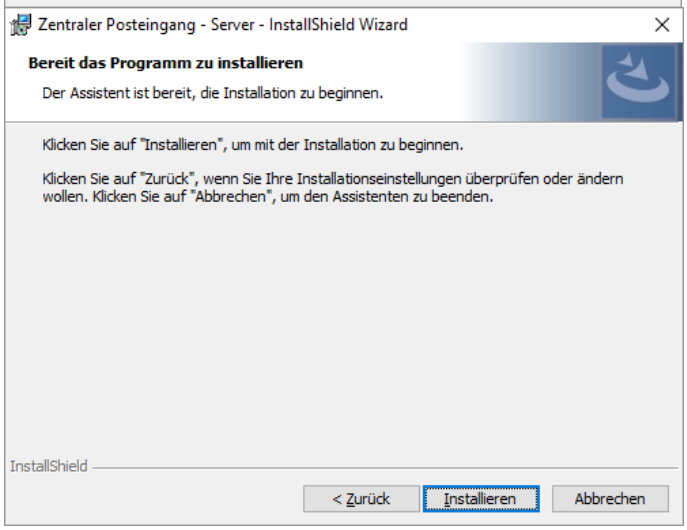



c. Die Installation wird gestartet…



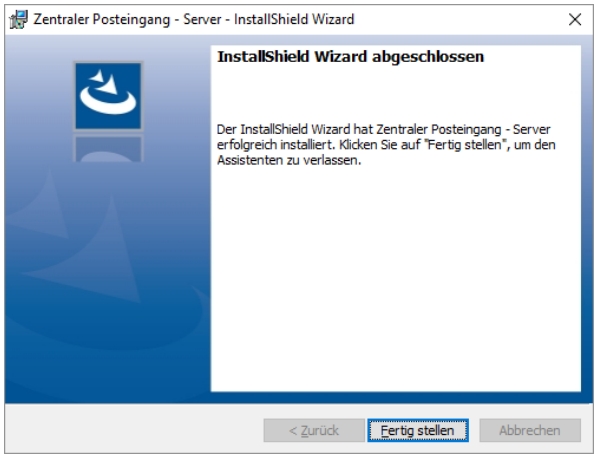
d. Mit dem Klick auf „Weiter“ wir die Installation gestartet



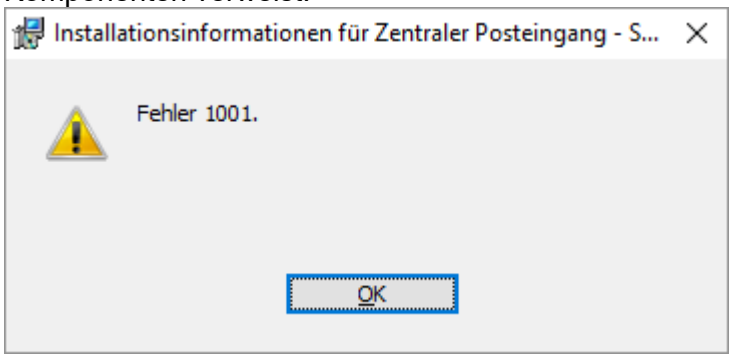

e. Der laufende ZPE-Dienst wird dabei automatisch beendet

f. Nach der Beendung der Installation bitte auf „Fertig stellen klicken“ um den Vorgang abzuschließen.




g. Trouble-Shooting:

In Einzelfällen ist es möglich, dass eine Fehlermeldung erscheint, die auf fehlende Komponenten verweist:

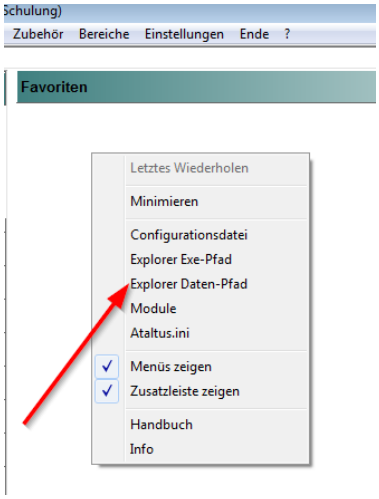



Diese Meldung kann mit „Ok“ einfach ignoriert werden und hat keine weitere Bedeutung.

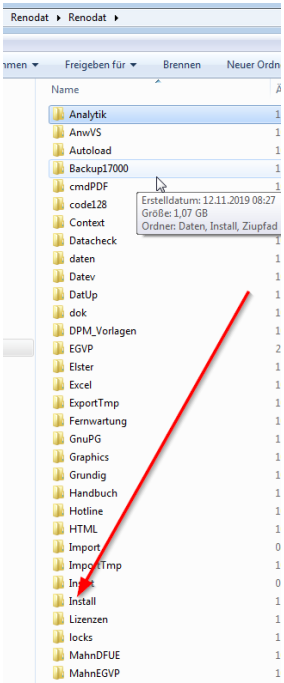
## 4.2 Client-Installation

### 4.2.1 Ermittlung des Speicherpfades der Programme:

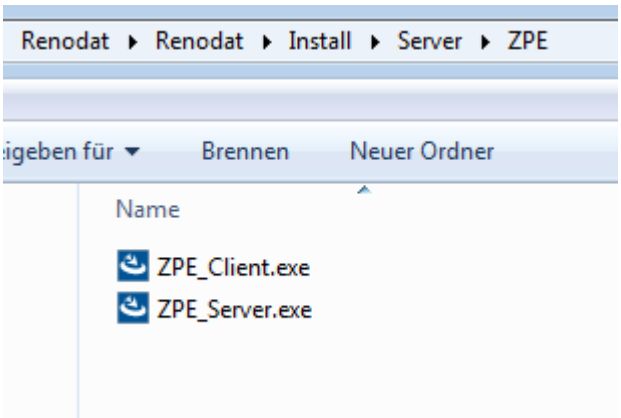
a. Klicken sie mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich des ReNoStar-Hauptmenüs und wählen dort „Explorer Datenpfad“




b. In dem sich öffnenden Explorer Fenster navigieren sie bitte zum Ordner Install und öffnen diesen mit Doppelklick



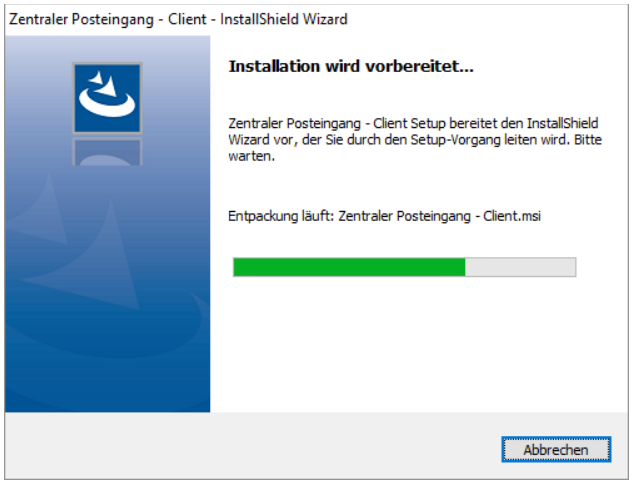

c. Navigieren Sie dann weiter in den Ordner Server und dort nach ZPE



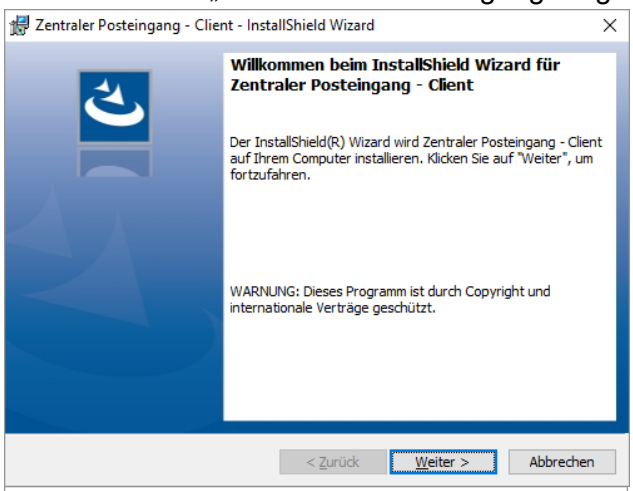

## 4.2.2 Starten der Installation

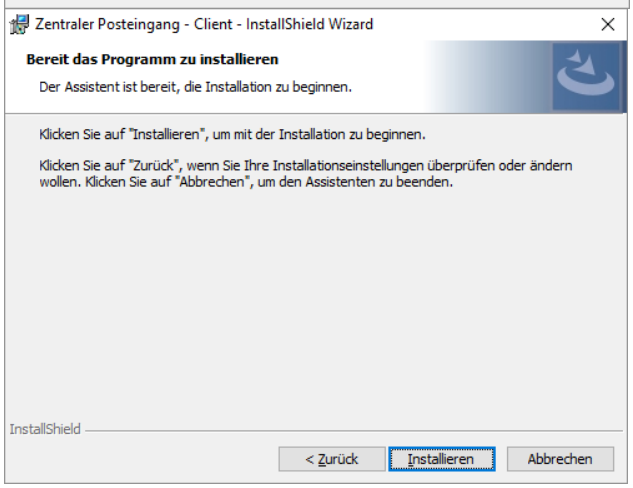
Auf dem Client starten Sie das Programm ZPE_CLIENT.EXE aus dem Verzeichnis „Renopfad“\Install\server\ZPE
Bitte führen Sie dieses Programm als Administrator aus:

a. Sie klicken mit der rechten Maustaste auf die Datei ZPE_Client.exe
b. Wählen „Als Administrator ausführen“.
c. Installation wird gestartet

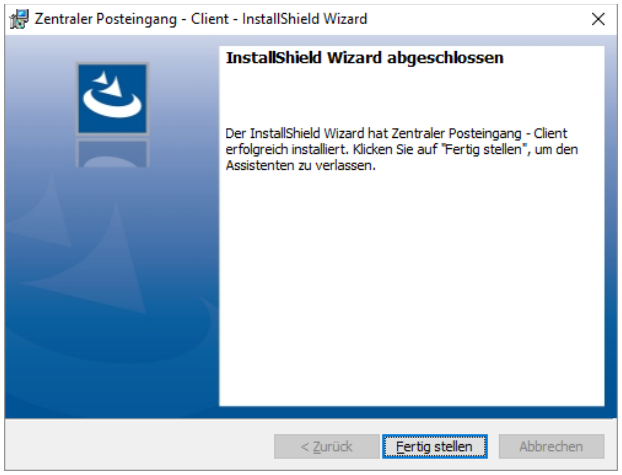



d. Durch Klick auf „Weiter“ wird der Vorgang fortgesetzt




e. Klicken Sie auf „Fertig stellen“ um den Vorgang abzuschließen


Zentraler Posteingang - Client - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard abgeschlossen
Der InstallShield Wizard hat Zentraler Posteingang - Client erfolgreich installiert. Klicken Sie auf "Fertig stellen", um den Assistenten zu verlassen.
< Zurück
Fertig stellen
Abbrechen