Installationsablauf ReNoStar Version 22.000.0 für Internetdownload Update Dezember 2025

1. **Nachfolgende Punkte sind verbindlich zu beachten, bevor mit der eigentlichen Installation des Updates 22.000.0 begonnen wird**:

ReNoStar wird mit einem Fileserver betrieben. *(Hinweis: wenn Sie das Update auf einem Terminalserver selbst installieren wollen, fordern Sie bitte die hierzu erforderliche spezielle Anleitung über helpdesk@renostar.de an.)*	☐
Deaktivieren Sie den Virenscanner auf den ReNoStar-Arbeitsplätzen und am Server	☐
Deaktivieren Sie vorhandene, nicht von ReNoStar freigegebene, lokale Firewalls auf den ReNoStar-Arbeitsplätzen und dem Server	☐
Prüfen Sie, ob alle ReNoStar- Arbeitsplätze zur Installation des Updates vorhanden und lauffähig sind	☐
Beachten Sie bitte, dass während der Update-Installation an keinem Arbeitsplatz in ReNoStar gearbeitet werden darf	☐
Vergewissern Sie sich, dass Sie für das Einspielen des Updates lokale Administratorrechte besitzen	☐
Sie haben mindestens 2 GB freien Speicher auf dem Serverlaufwerk in R:\Renodat	☐

© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

Installationsablauf ReNoStar Version 22.000.0 für Internetdownload Update Dezember 2025 1
1 Aufruf des Bereichs zum Download des Updates 3
2 Download des Updates 5
2.1 Download für Anwender der Betriebssysteme Windows 10 / Windows 11 bei Verwendung des Firefox 5
3 Installation des Updates 10
3.1 Update sofort installieren 11
3.2 Aktualisierung der Arbeitsstation 16
3.3 Update zu einem späteren Zeitpunkt installieren 18
4 Installation des Zentralen Posteingangs 20
5 ReNoStar Konfiguration bei Installation auf einem Terminal Server 21

© ReNoStar GmbH

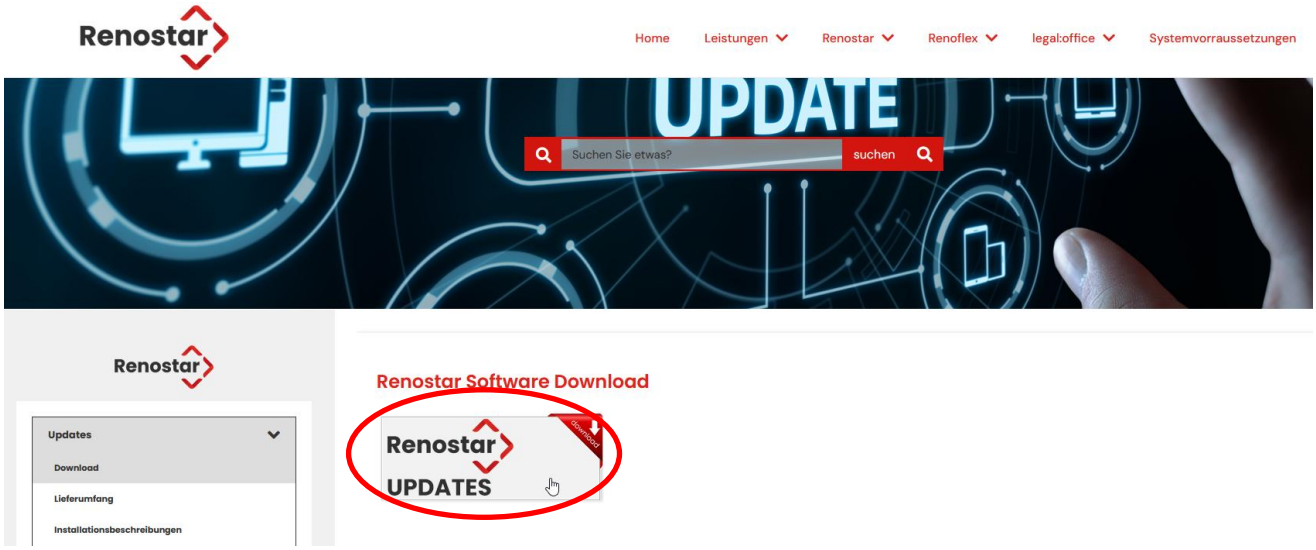
Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

1 Aufruf des Bereichs zum Download des Updates

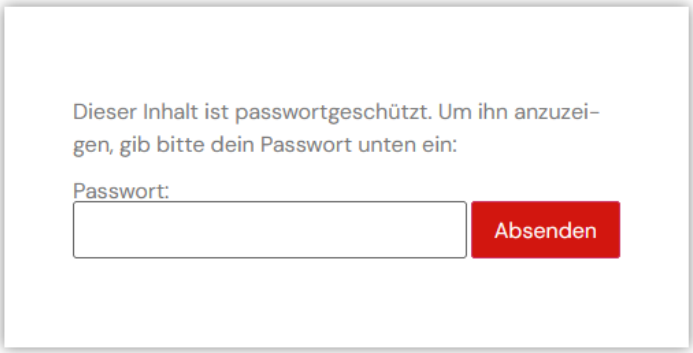
Bitte beachten Sie: Die nachfolgend verwendeten Bildschirmausdrucke haben zum Teil exemplarischen Charakter und spiegeln daher nicht zwingend den aktuellen Programmstand wieder!

Dieses Update wird auf der Webseite *https://update.renostar.de/* unter dem Menüpunkt **Update** bereitgestellt.

Hier können Sie sich über den aktuellen **Lieferumfang** dieses Updates informieren, die **Installationsanleitung** laden sowie den **Download** des Updates starten.

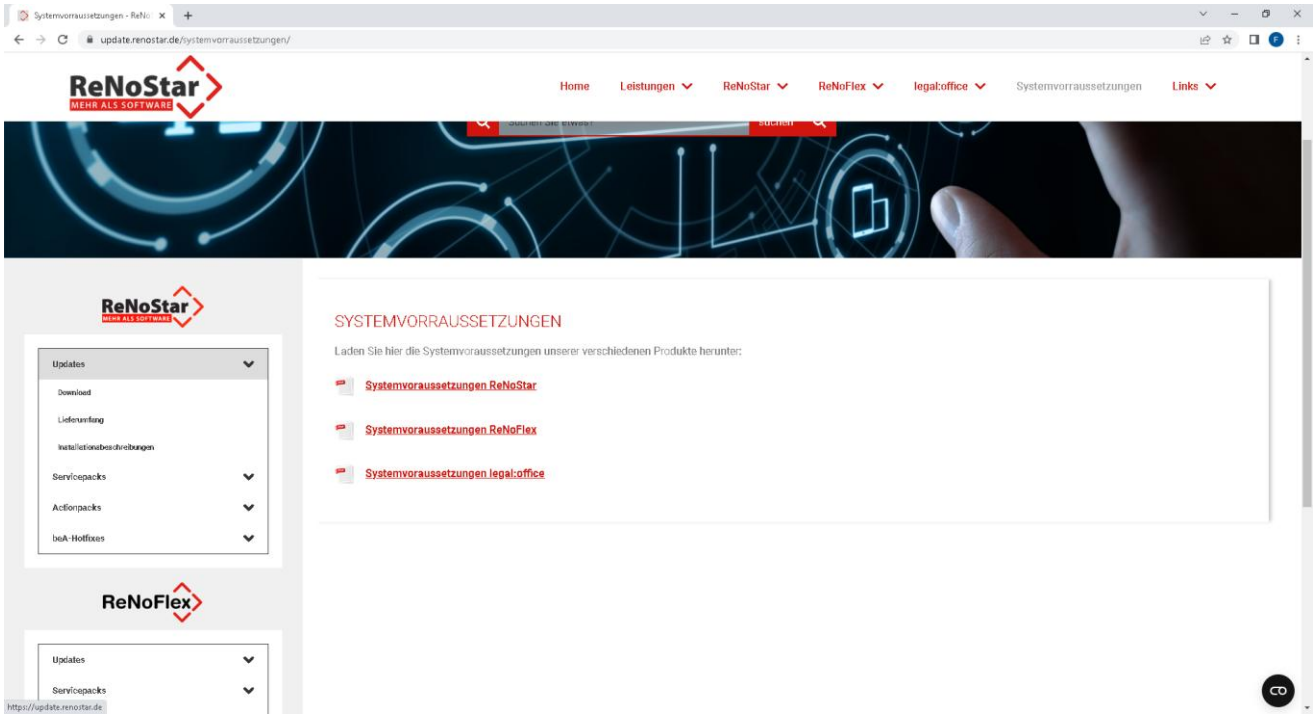


Nach Klick auf den Button Updates öffnet sich folgendes Fenster:



© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025



Hierbei können Sie sich vor dem Download des Updates alle notwendigen Dokumente herunterladen und sichten.

Mit der Anwahl **Download** ändert sich im rechten Bereich das Fenster

und bei Anwahl von „ReNoStar Updates“ erfolgt der Download des Installationspakets.

© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

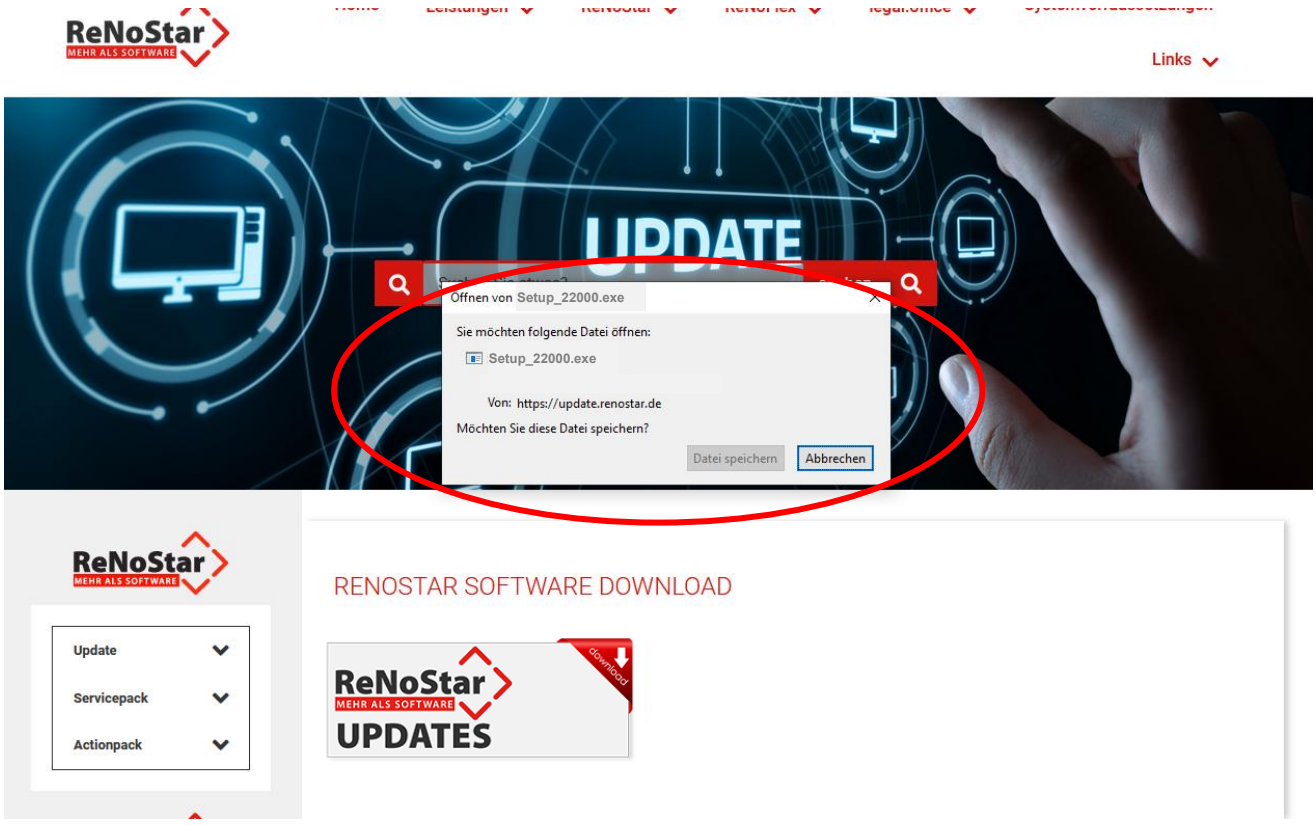
2 Download des Updates

Download und Installation des Updates können sich systembedingt etwas unterscheiden.

Zusätzlich ist ebenfalls eine Unterscheidung des Vorgehens beim Download des Updates in Abhängigkeit vom genutzten Internetbrowser.

2.1 Download für Anwender der Betriebssysteme Windows 10 / Windows 11 bei Verwendung des Firefox

Nach Betätigung des Buttons **Download** erhalten Sie die Abfrage, ob die Datei gespeichert oder der Download abgebrochen werden soll.

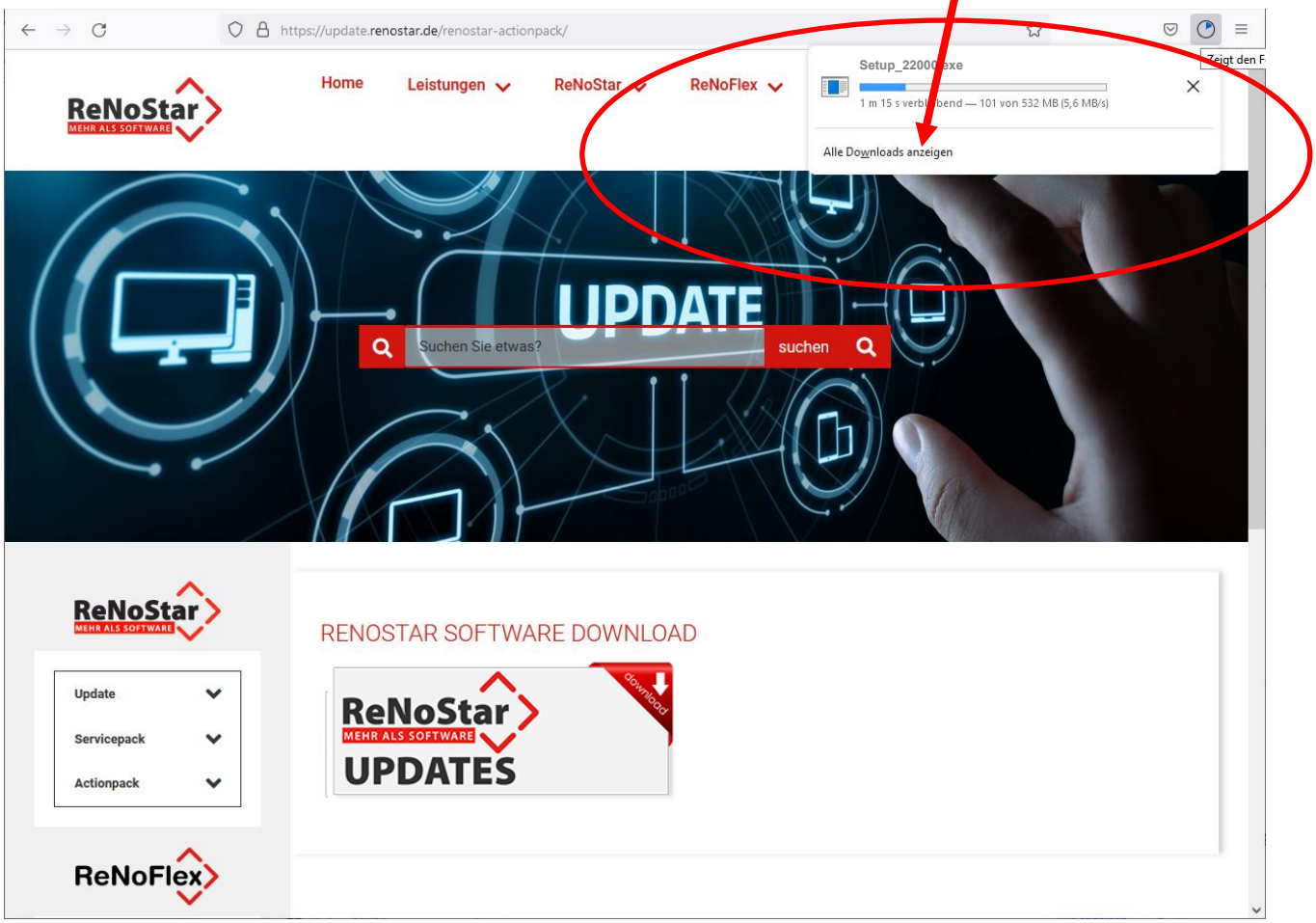


Bestätigt man im Fenster des Downloads mit Klick auf **Datei speichern,** wird im Browser im oberen rechten Fenster der Fortschritt des Downloads angezeigt.

© ReNoStar GmbH

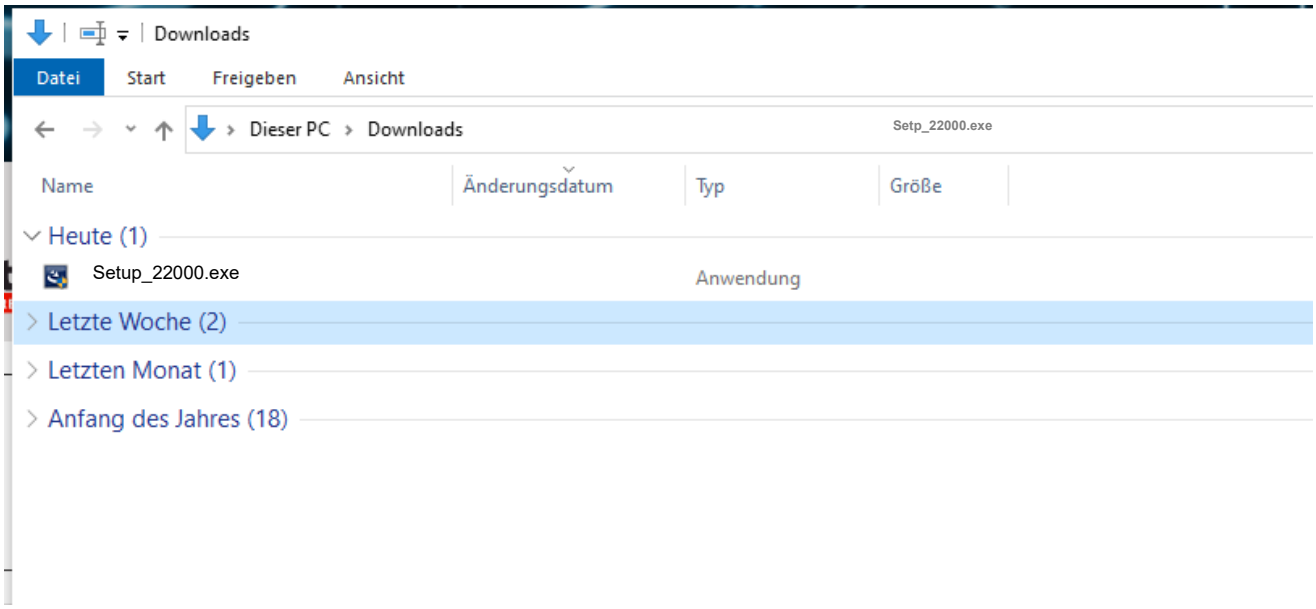
Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

Ist der Download erfolgreich beendet, kann man über die Anwahl **Alle Downloads anzeigen** den Downloadordner öffnen.



© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025



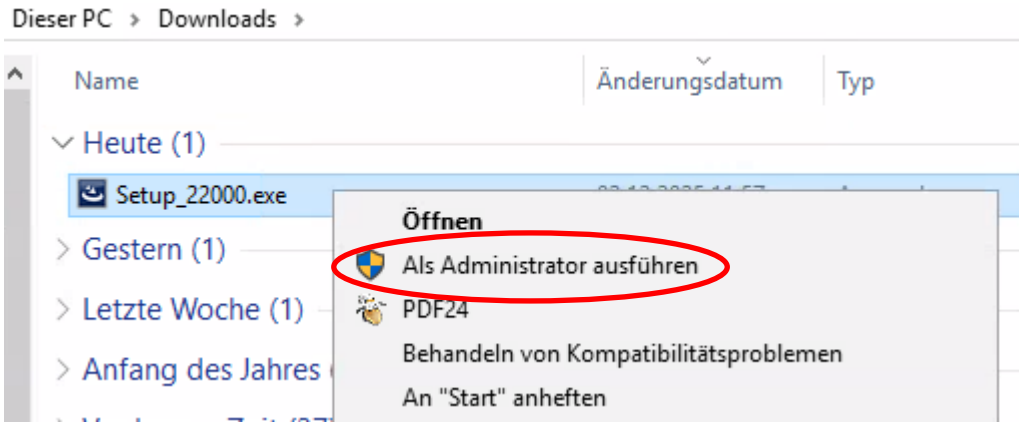
Bitte melden Sie vor der Installation des Updates alle Arbeitsplätze aus ReNoStar ab und beenden alle offenen Office Programme!

Bitte beachten Sie dass wenn in der Kanzei Terminal-Server im Einsatz sind, vor der Installation des Clients eine zusätzliche Konfiguration einmalig gemacht werden muss. Siehe dazu „5. ReNoStar Konfiguration bei Installation auf ein Terminal Server.

Sie klicken mit der rechten Maustaste die **Setup_22000.exe** an, wenn Sie sicher sind, dass niemand im Programm **ReNoStar** arbeitet. Es öffnet sich das folgende Kontextmenü:

© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025



Aufgrund der Sicherheitseinstellungen von Microsoft® Windows 10 und Windows 11 wählen Sie den Befehl **Als Administrator ausführen**. Daraufhin erhalten Sie die Meldung **Der Computer wurde durch Windows geschützt**.

Nun wählen Sie den Button **Weitere Informationen an** und anschließend klicken Sie auf den Button **Trotzdem ausführen**.

© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

Den anschließenden Dialog in der Benutzerkontensteuerung beantworten Sie mit Klick auf den Button **Ja**.

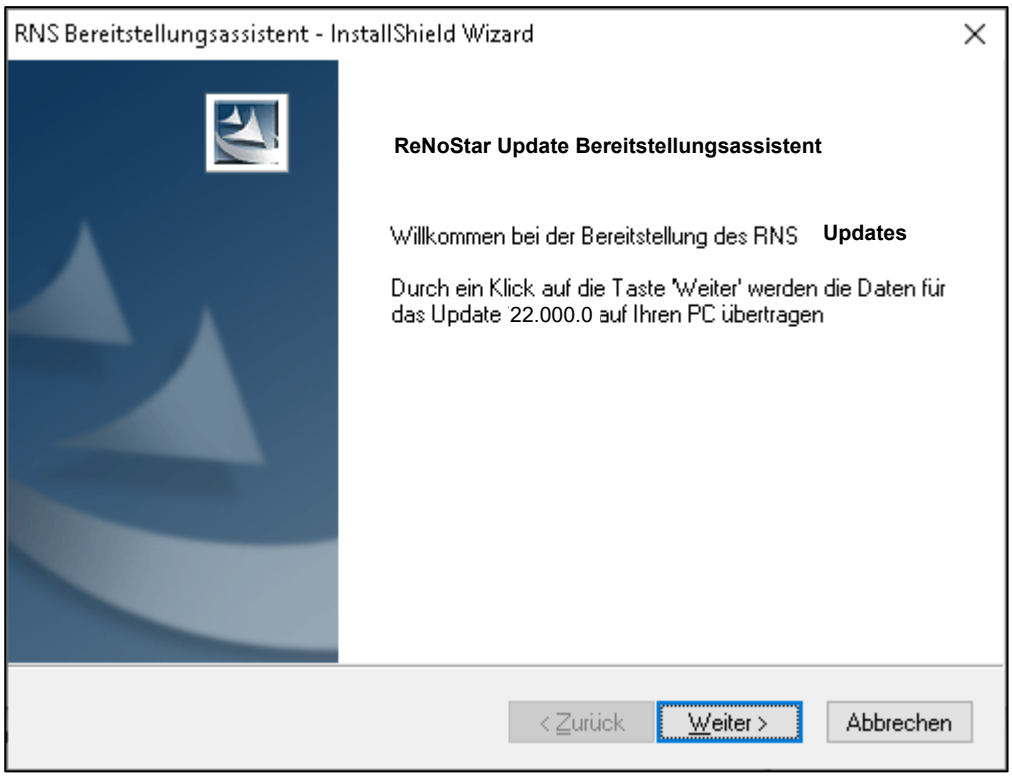
Die Installation des Updates mit der Versionsnummer 22.000.0 von ReNoStar beginnt – bitte lesen Sie weiter ab **Gliederungspunkt 3**.

© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

3 Installation des Updates

Der RNS Bereitstellungsassistent startet und überträgt nach Klick auf den Button **Weiter** die Daten für das **Update** mit der Versionsnummer **22.000.0** auf Ihren PC.

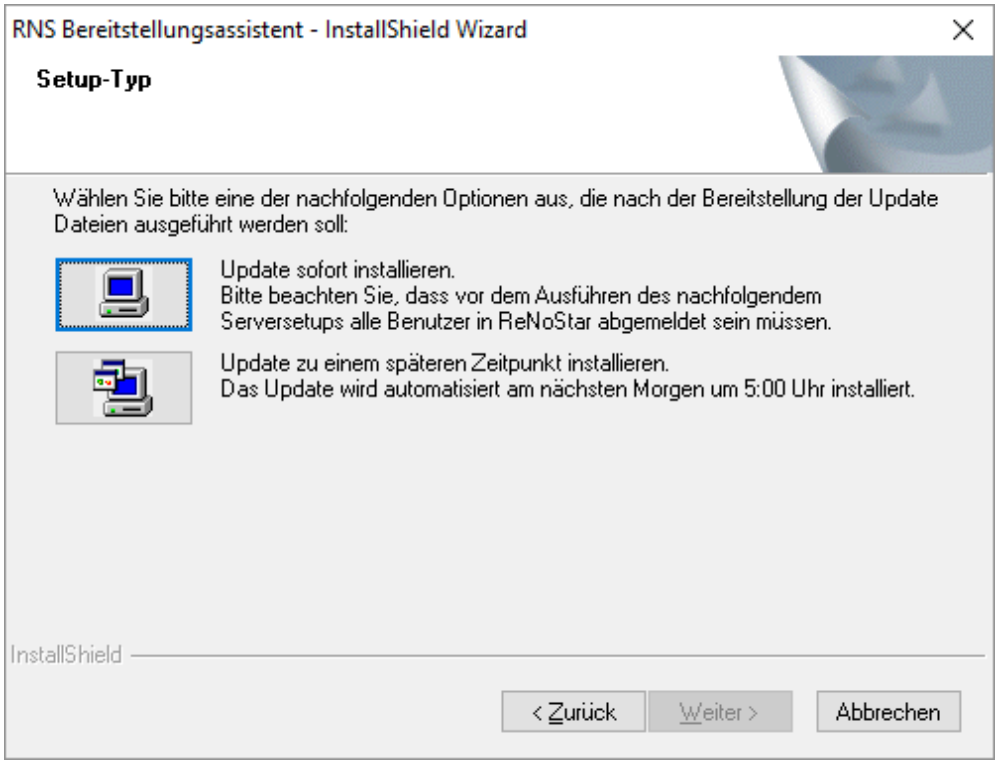


© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

3.1 Update sofort installieren

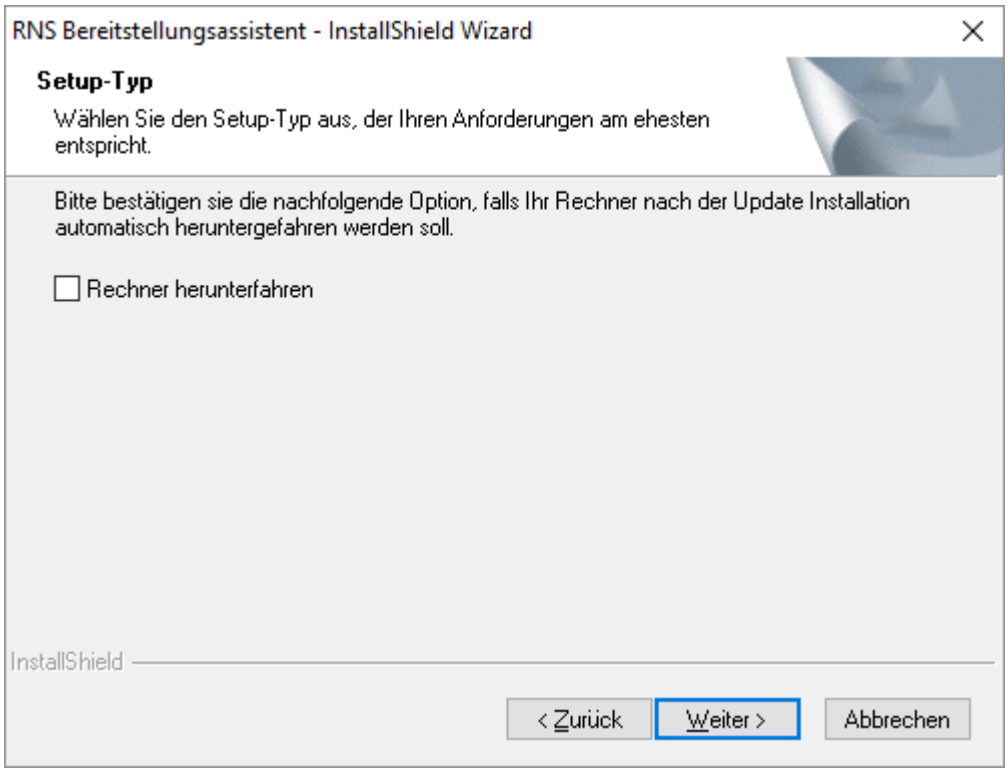
Sie erhalten nachfolgendes Auswahlfenster, in dem Sie die Möglichkeit haben, zwischen **Update / Update sofort installieren** und **Update / Update zu einem späteren Zeitpunkt installieren** zu selektieren.



Nachdem Sie sich für die Variante **Update sofort installieren** entschieden haben, setzen Sie im folgenden Fenster durch Klick mit der linken Maustaste ein Häkchen in die Option **Rechner herunterfahren**, falls dies nach erfolgreicher Installation des Updates durchgeführt werden soll.

© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025



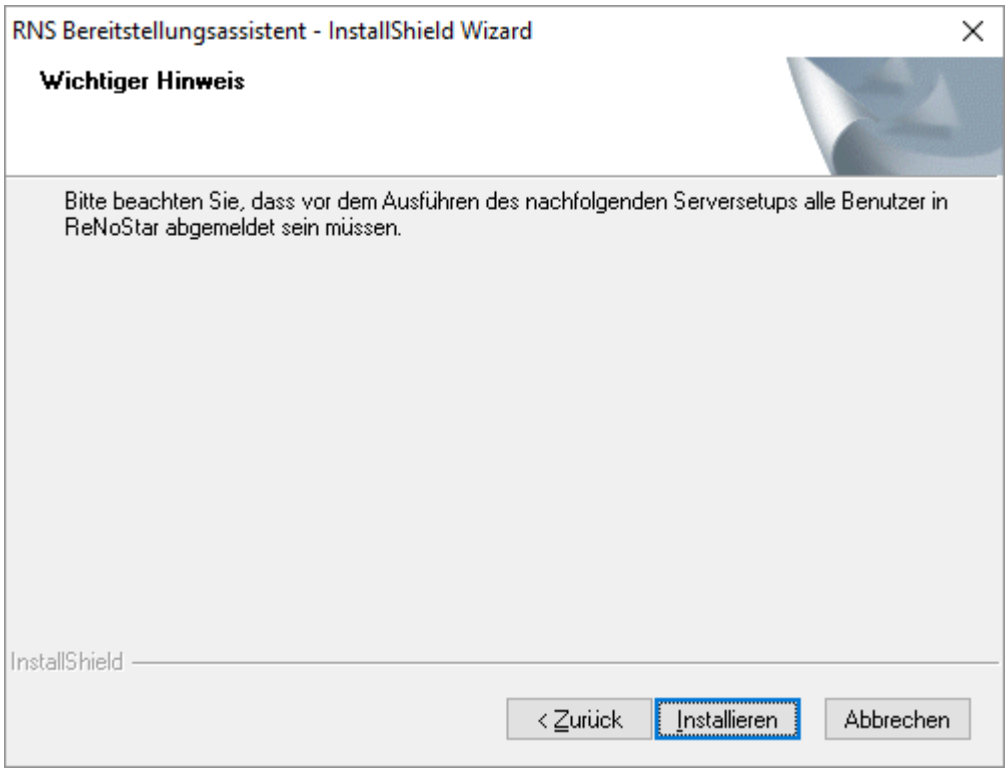
Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Klick auf den Button **Weiter**.

Das untenstehende Feld informiert darüber, dass zur Durchführung des Serversetups alle Benutzer aus ReNoStar abgemeldet sein müssen.

Sie betätigen den Button **Installieren**, um fortzufahren.

© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025



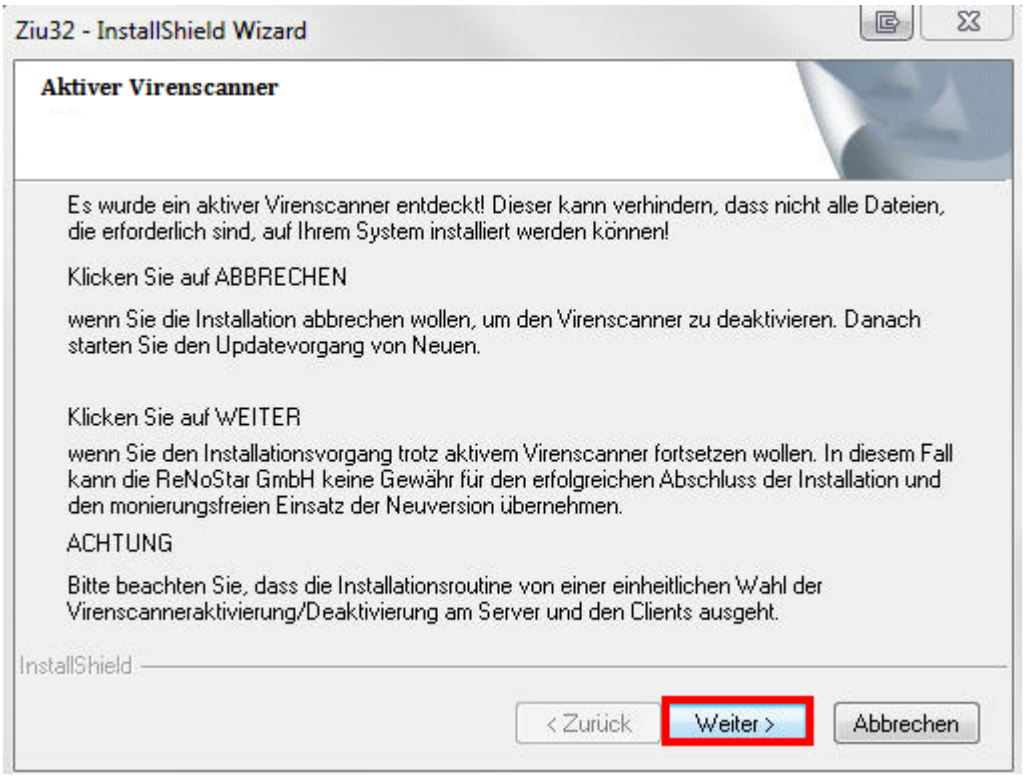
Die folgende Grafik zeigt an, dass die Installation erfolgt.

Daraufhin wird überprüft, ob ein Virenscanner aktiv ist.

Wenn ein aktiver Virenscanner entdeckt wurde, erscheint nachstehendes Auswahlfenster, das über Klick auf den Button **Weiter** zu bestätigen ist.

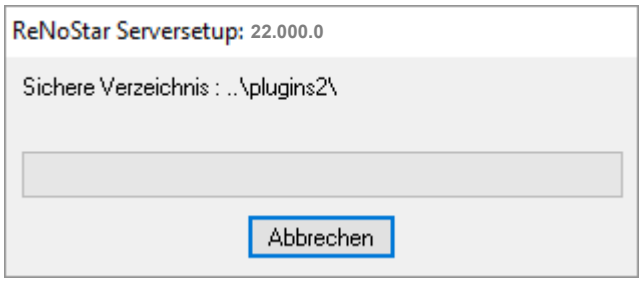
© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025



Durch Klick auf den Button **Weiter** wird die Setup-Routine für die Installation des Updates gestartet.

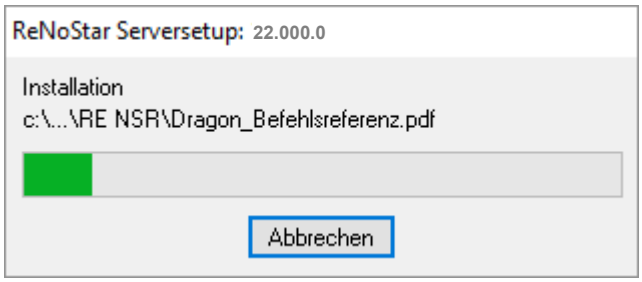
Während Sie das Fenster **ReNoStar Serversetup** sehen, wird das Verzeichnis gesichert,

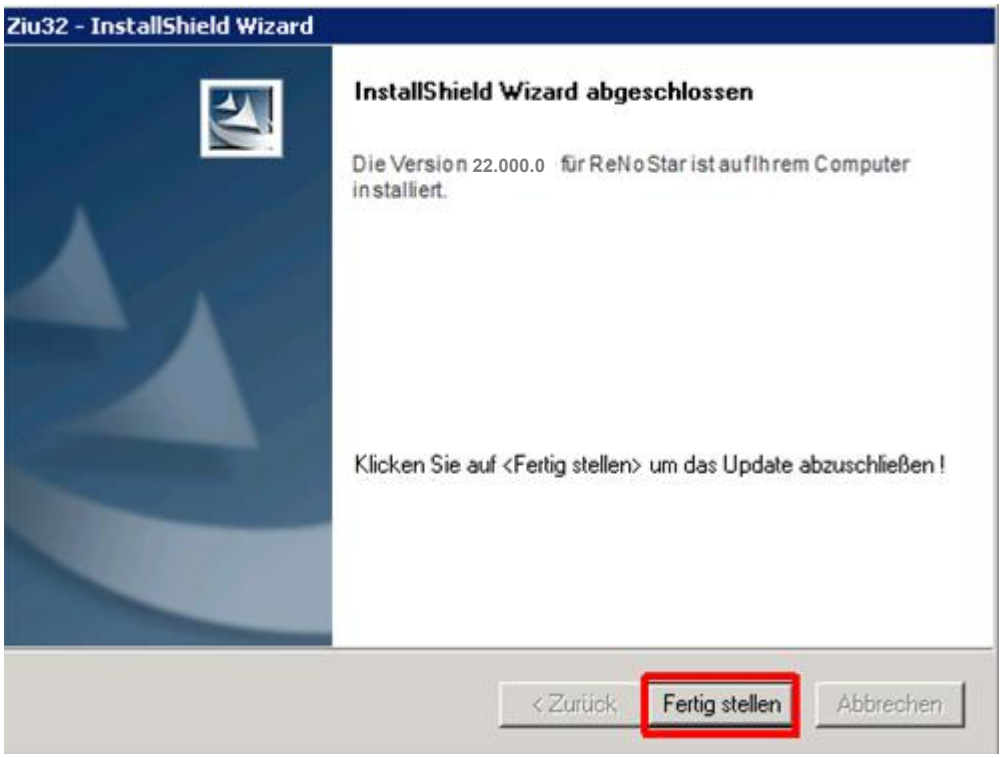


anschließend werden die Update-Dateien und Programme installiert.

© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025





☞ **Die vorstehende Abbildung erscheint nur bei der Installation am ersten Arbeitsplatz. Durch Klick auf den Button *Fertig stellen* schließen Sie die Server-Installation ab.**

© ReNoStar GmbH

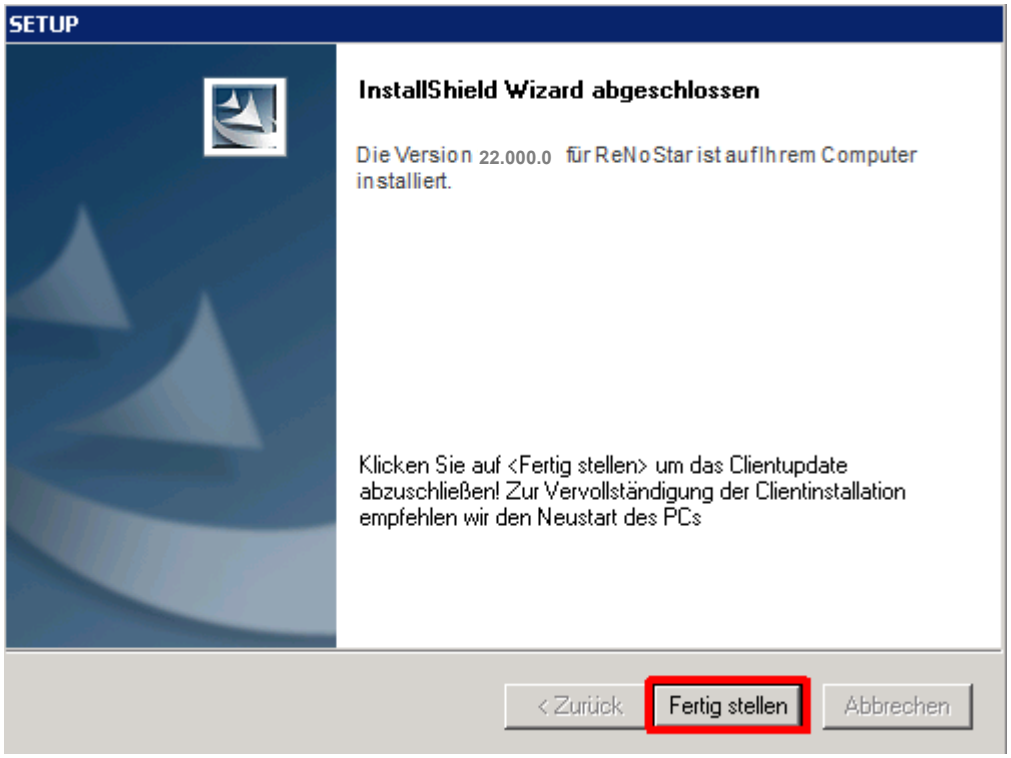
Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

3.2 Aktualisierung der Arbeitsstation

Bitte beachten Sie dass wenn in der Kanzei Terminal-Server im Einsatz sind, vor der Installation des Clients eine zusätzliche Konfiguration einmalig gemacht werden muss. Siehe dazu „5. ReNoStar Konfiguration bei Installation auf ein Terminal Server.

Nach der erfolgreichen Durchführung des Serversetups, wird jeder Arbeitsplatz bei dem ersten Start der Anwendung ReNoStar automatisch aktualisiert. Dies bedingt aber der Anmeldung eines Benutzers mit administrativen Rechten an Ihrem Arbeitsplatz.

Ist diese Aktualisierung erfolgt, erscheint folgende Meldung.



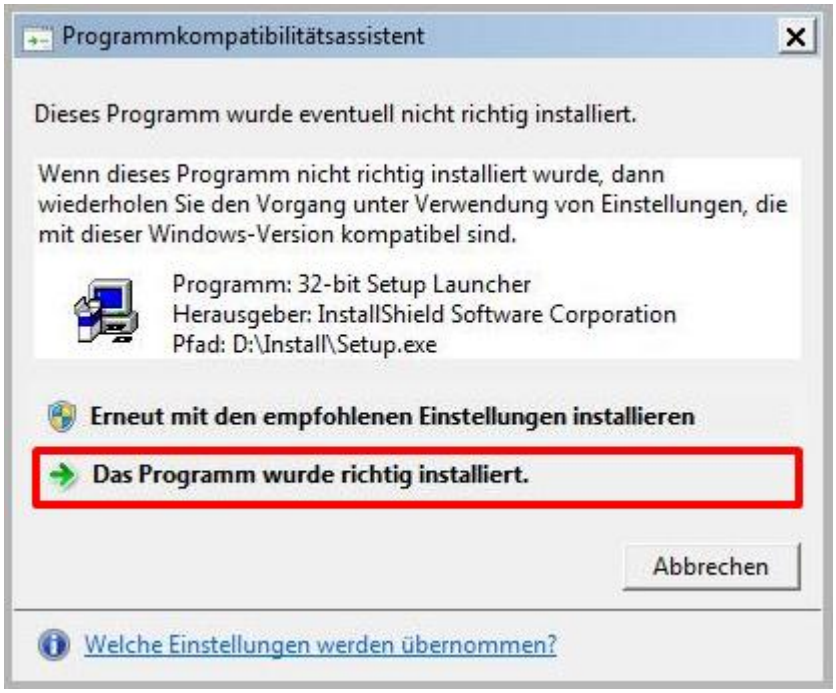
Die vorstehende Abbildung erscheint bei der Installation auf allen anderen Client-Arbeitsplätzen, nicht jedoch bei der Installation am ersten Arbeitsplatz. Durch Klick auf den Button *Fertig stellen* schließen Sie die Client-Installation ab und starten den Rechner neu.

Ab Windows 7 überprüft der **Microsoft® Programmkompatibilitätsassistent** anhand interner Sicherheitseinstellungen mögliche Kompatibilitätsprobleme des installierten Programms zum

© ReNoStar GmbH

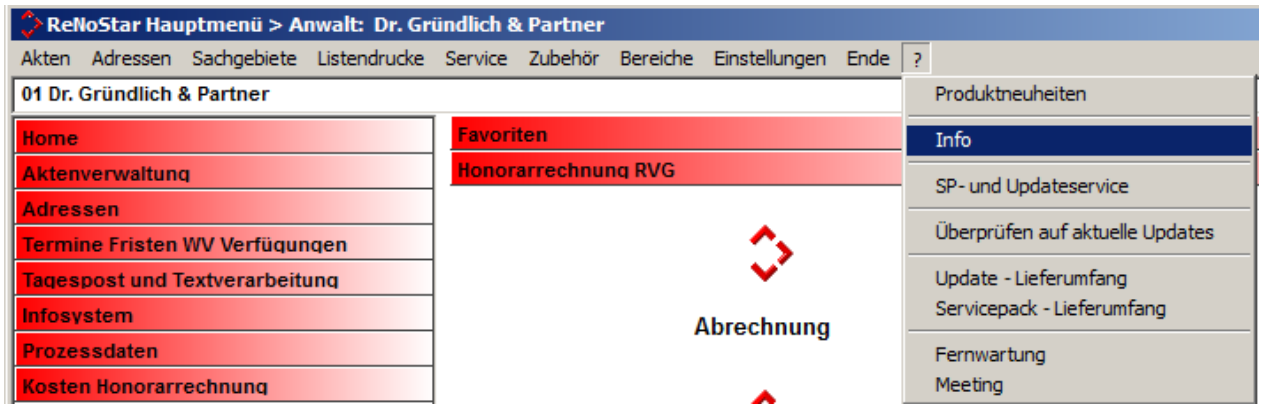
Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

Betriebssystem. Obwohl diese faktisch nicht bestehen, kann es vor allem bei 64-bit-Betriebssystemen zu folgender Meldung kommen:



Sollte nach der Installation von ReNoStar diese Meldung erscheinen, wählen Sie bitte unbedingt den markierten Button:

Anschließend erhalten Sie als Ergebnis der korrekten Installation über <**?**> - **Info** aus der ReNoStar-Menüzeile



© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

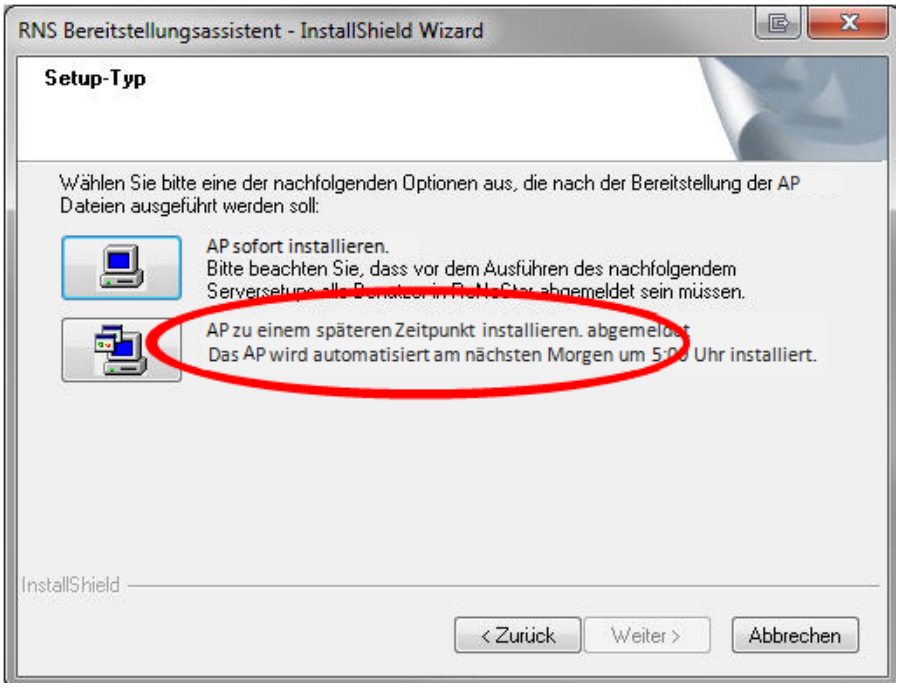
die Information zur Installation des ReNoStar-Updates **Dezember 2025** mit der Versionsnummer **22.000.0**.

3.3 Update zu einem späteren Zeitpunkt installieren

Sie erhalten nachfolgendes Auswahlfenster, in welchem Sie die Möglichkeit haben, zwischen **Update sofort installieren** und **Update zu einem späteren Zeitpunkt installieren** zu selektieren.

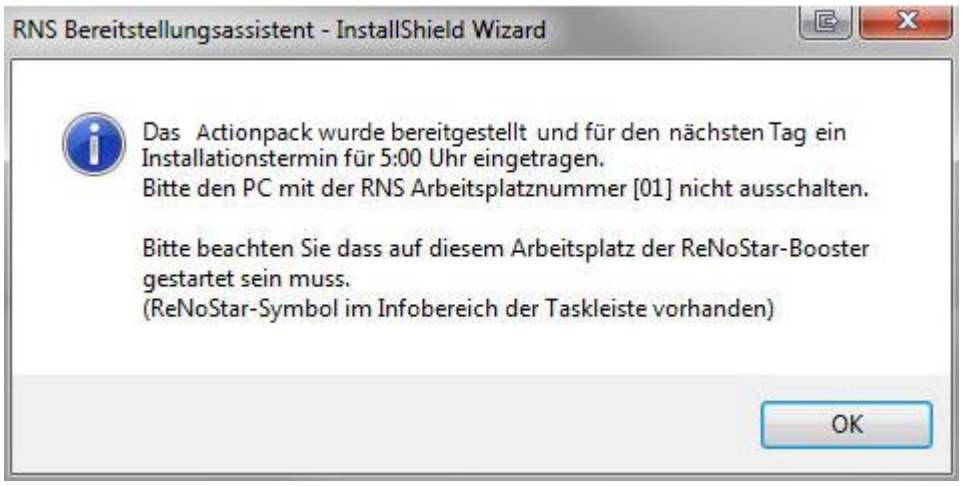
© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025



Es werden neue Dateien vorbereitet

Abschließend werden Sie darauf hingewiesen, dass Sie Ihren PC nicht ausschalten, da um 05:00 h des Folgetages an benanntem Arbeitsplatz die Installation des Updates durchgeführt wird.



© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

4 Installation des Zentralen Posteingangs

Wenn der Zentrale Posteingang bereits installiert wurde, erfolgt eine Aktualisierung automatisch.

Beim Einsatz auf einem Teminal Server muss nachträglich das Paket „ClientUpdaterService.msi“ - einmalig - installiert werden. Dieses befindet sich im Programmpfad für ReNoStar (i.d.R. c:\Renostar) unter dem Ordner „LocalClient\Installer“.

Da dieses Installationspaket erhöhte Berechtigungen benötigt, bitte dies unter der Eingabeaufforderung als Administrator durchführen.

Falls das Paket bereits installiert wurde, ist es nicht mehr notwendig zu wiederholen.

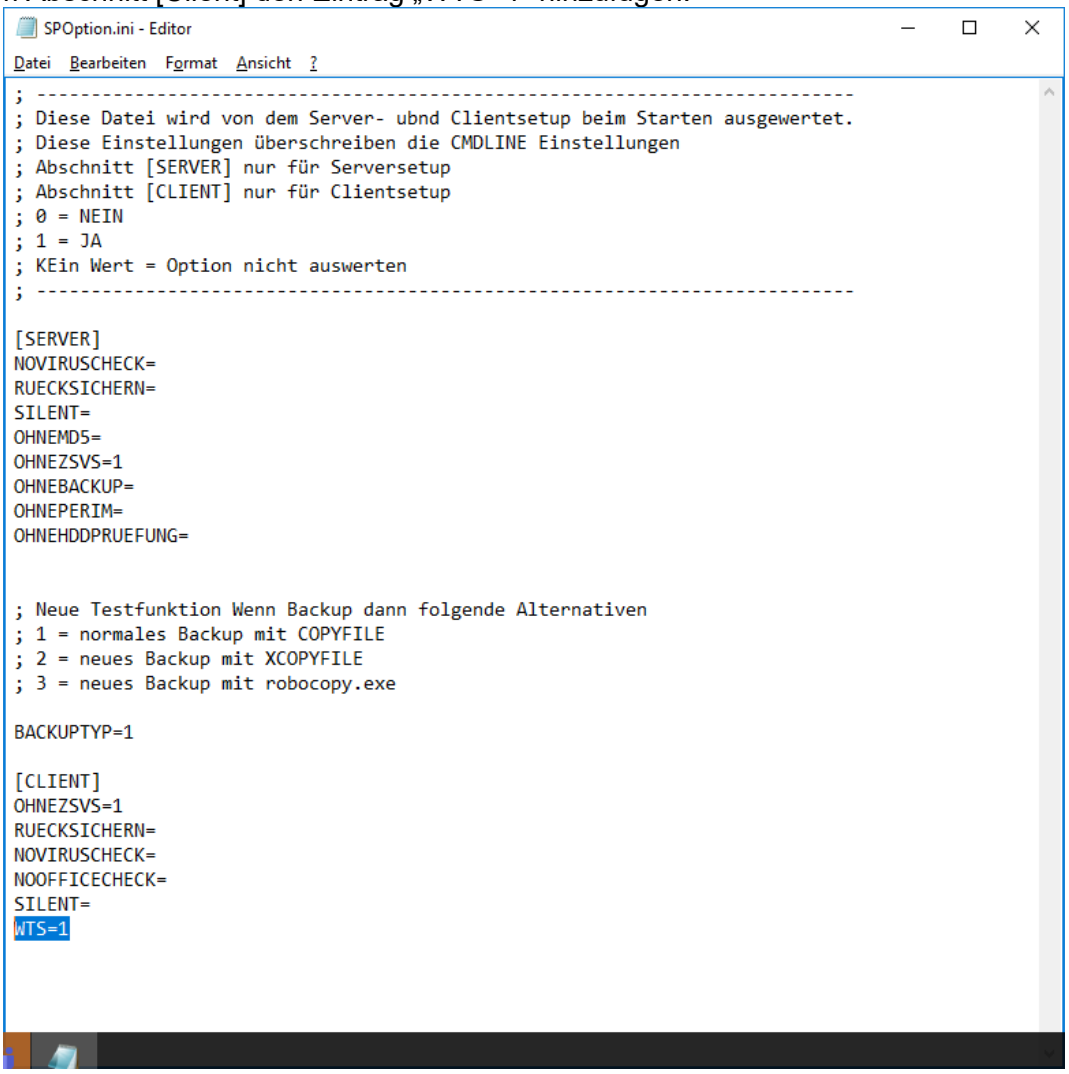
© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025

5 ReNoStar Konfiguration bei Installation auf einem Terminal Server

Wenn ReNoStar auf einem Terminal-Server installiert werden soll, dann muss eine zusätzliche Konfiguration einmalig getätigt werden:

1. Im ReNoDat-Pfad, Unterverzeichnis „Update“ die Datei „SPOPTION.INI“ mit einem Editor öffnen
2. Im Abschnitt [Client] den Eintrag „WTS=1“ hinzufügen:



3. Datei speichern

Im Anschluss kann die Installation durchgeführt werden, wie in den Kapiteln 3 und 4 beschrieben.

© ReNoStar GmbH

Nutzungsrechte für ReNoStar GmbH
vom 02.12.2025