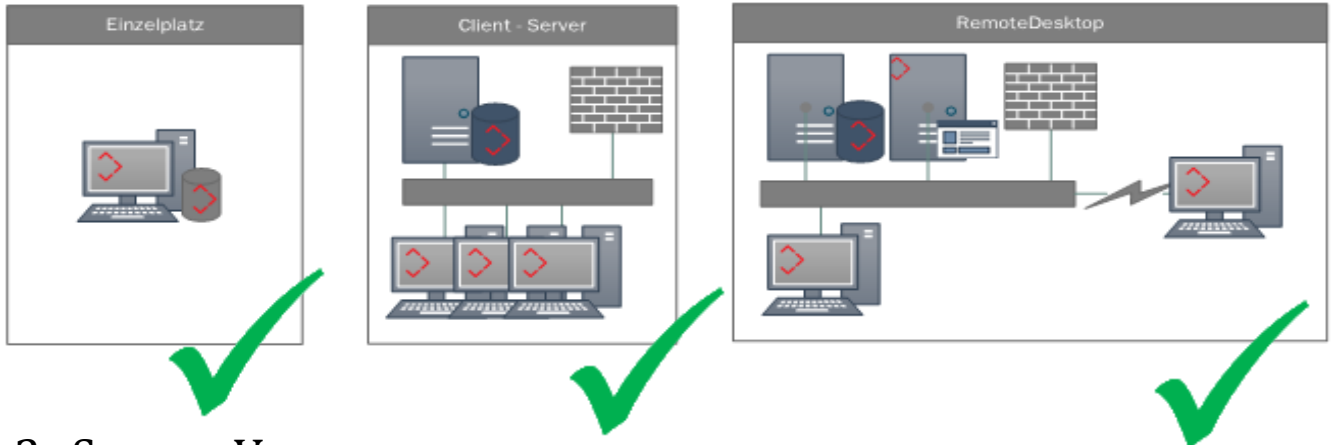


## 1. SYSTEMARCHITEKTUREN

Folgende Systemarchitekturen werden durch die ReNoStar-Kanzleisoftware unterstützt



## 2. SYSTEM-VORAUSSETZUNGEN

### 2.1 SERVER

Serversysteme	Windows 2008 R2 64Bit Standard	Windows 2011 Small Business 64Bit	Windows 2011 Small Business Essentials 64Bit	Windows 2012 Standard 64Bit	Windows 2012R2 Standard 64Bit	Windows Server 2016
.Net Framework 4.7 (full)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CPU Min. Intel i7 4765 3,0 GHZ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RAM Min. 8GB	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Speicher 100GB + 10GB/User	✓	✓	✓	✓	✓	✓

- Für den Betrieb der ReNoStar-Serverkomponenten müssen einige Systemparameter des Servers optimiert werden.
- Eine Auslagerung der ReNoStar Datenbank auf NAS\SAS Systeme wird nicht unterstützt
- Die interne Dateiverschlüsselung muss deaktiviert sein
- Der Betrieb der Kanzleisoftware setzt ein Kanzlei-Einheitliches Netzwerk Laufwerke mit vollen Zugriffsrechten für alle ReNoStar-Benutzer voraus.
- Die ReNoStar GmbH empfiehlt den Einsatz eines Datensicherungskonzeptes. Für Datenverluste aufgrund fehlender oder unvollständiger Datensicherungen übernehmen wir keine Haftung.
- [Anhang A\(Systemparameter\)](#)

## 2.2 REMOTE-DESKTOP-SERVER (TERMINALSERVER)

Serversysteme	Windows 2008 Standard SP1 32Bit	Windows 2008 R2 64Bit	Windows 2012 R2 64Bit	Windows Server 2016
.Net Framework 3.5 + 4.7 (full)	✓	✓	✓	✓
CPU Min. Intel i7 4765 3,0 GHZ	✓	✓	✓	✓
RAM Min. 8GB	✓	✓	✓	✓
Speicher 100GB + 10GB/User	✓	✓	✓	✓

- Für den Betrieb der ReNoStar-Serverkomponenten müssen einige Systemparameter des Servers optimiert werden.
- Es wird davon abgeraten, den Fileserver mit auf den RDP-Server zu installieren. Wir gehen grundsätzlich von zwei getrennten Servern aus. Für schlechtes Laufzeitverhalten anderer Konstellationen übernimmt die ReNoStar keine Gewähr.
- [Anhang A\(Systemparameter\)](#)

## CLIENT

Clients	Windows 7 32/64 Bit SP1 (kein Home)	Windows 8 32/64 Bit (Pro, Enterprise, Standard)	Windows 8.1 32/64 Bit (Pro, Enterprise, Standard)	Windows 10 32/64 Bit (Pro, Enterprise)
.Net Framework 3.5 und 4.7(full)	✓	✓	✓	✓
CPU ab i3-4130	✓	✓	✓	✓
RAM ab 8 GB	✓	✓	✓	✓
Speicher 50GB + 10GB/User	✓	✓	✓	✓

- Home Versionen werden generell nicht unterstützt.
- Für den fehlerfreien betrieb der Kanzleisoftware muss der Benutzer Lokalen Administrationsrechte besitzen.
- Die Benutzerkontensteuerung(UAC) muss beim den Betriebssystem Windows 7 deaktiviert sein.
- Touchscreen-Geräte werden zurzeit nicht vollumfänglich unterstützt.

## 3. NOTWENDIGE TEXTVERARBEITUNGS SOFTWARE

	MS-Office 2010	MS-Office 2013	MS-Office 2016	MS-Office 365
Starter	X	X	X	X
Home & Business	✓	✓	✓	X
Professional	✓	✓	✓	X

- Microsoft Office x64 Bit Versionen werden nicht unterstützt.
- Microsoft Office Starter und „Click-to-Run“ Installationen werden nicht unterstützt, diese müssen vollständig entfernt werden.
- Microsoft Office 365 wird nicht unterstützt.
- Eine Kanzleiweit einheitliche Word-Version wird vorausgesetzt.
- Es darf lediglich eine Word Version pro Arbeitsplatz installiert sein.

## 4. ZUSÄTZLICHE SOFTWAREPRODUKTE

### SICHERHEITSPRODUKTE

Folgende Virens Scanner werden durch die Kanzleisoftware unterstützt und empfohlen:

Virens Scanner	Eset NOD32	F-Secure
	✓	✓

- *Private (Software-Firewalls) werden generell nicht unterstützt*
- *Beim Echtzeitscans müssen die ReNoStar Verzeichnisse ausgeschlossen werden*
- *Der Windows-Defender muss bei der Installation und beim Update der Kanzleisoftware deaktiviert sein*

### Kommunikationsprodukte

Folgende Produkte werden durch die Kanzleisoftware unterstützt:

- Tobit ab Version 12(oder neuer)
- Kerio Connect
- Outlook 2010 (oder neuer)

## 5. ZUSATZINFORMATIONEN

- *Monitor mit einer Mindestauflösung von 1280x800*
- *Schriftgrößeneinstellungen über 100% werden nicht unterstützt*